
INFORME DE GESTIÓN 2025.

Empresa Pública
Municipal de Agua
Potable, Alcantarillado
y Saneamiento Básico
de Pedro Moncayo

Ing. Mauricio Ochoa
GERENTE GENERAL

Contenido

1. Antecedentes.....	3
2. Objetivo del Informe.....	4
3. Marco Legal.....	4
4. Objetivos y Políticas Estratégicas de la EP EMASA PM.....	4
5. Estructura Organizacional de la EP EMASA PM.....	5
6 Asesoría Jurídica de la EP EMASA PM.....	6
7. Unidad de Planificación y Compras P{ublicas.....	19
8. Coordinación Administrativa Financiera.....	21
9. Gestión Administrativa y de Talento Humano.....	24
10. Gestión de Tesorería.....	26
11. Tic's.....	27
12. Seguridad y Salud Ocupacional.....	28
13. Coordinación Técnica de Agua Segura y Saneamiento.....	29
14. Departamento de Agua Segura.....	33
15. Departamento de Saneamiento Básico.....	41
15. Departamento de Estudios, Fiscalización.....	42
16. Unidad de Calidad de Agua.....	49
17. Jefatura de Comercialización de Servicios.....	60
18. Programas de fortalecimiento.....	64

1. Antecedentes

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Básico de Pedro Moncayo "EP-EMASA-PM", como una persona jurídica de derecho público, con patrimonio propio, dotada de autonomía 24 -- Registro Oficial N° 260 -- Jueves 19 de Agosto del 2010 presupuestaria, financiera, económica, administrativa y de gestión, que opera sobre bases comerciales y cuyo objetivo es la prestación de servicios públicos de agua potable, alcantarillado, saneamiento ambiental, sus servicios complementarios, conexos y afines que pudieren ser considerados de interés colectivo, otros servicios que resuelva el Directorio, así como la gestión de sectores estratégicos, el aprovechamiento sustentable de recursos naturales o de bienes públicos y en general al desarrollo de actividades económicas conexas a su actividad que correspondan al Estado, los mismos que se prestarán en base a los principios de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, universalidad, accesibilidad, regularidad, calidad, responsabilidad, continuidad, seguridad y precios equitativos.

La EP-EMASA-PM será responsable de los servicios que prestare y ejercerá el control y sanción administrativa, de conformidad con la ley, a todas y todos los usuarios que en su actividad perjudiquen, o afecten el funcionamiento de los sistemas para la prestación de los servicios que brinda.

La EP-EMASA-PM ejercerá su acción en el cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha, con competencia en la captación, tratamiento y conducción en el sistema regional de Chiriyacu y los sistemas que mediante convenio sean entregados a EP-EMASA-PM de igual forma tiene competencia para la prestación integral de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento básico del subsistema Tabacundo, estos servicios podrán extenderse a otras jurisdicciones del régimen autónomo y entidades públicas o privadas dedicadas a la prestación de estos servicios, mediante la suscripción de convenios o contratos u otras formas de gestión.

Mediante Memorando No. EP EMASA PM-GG-2026-001-M de fecha 5 de enero de 2026 la máxima autoridad solicita a las áreas pertinentes el informe de gestión anual comprendida de enero a diciembre 2025, en función de las herramientas de planificación (Plan Estratégico, Plan Operativo Anual, Plan Anual de Contratación y Presupuesto).

Mediante Informe No. EP EMASA PM-PCP-2026-002-I recibido con fecha 12 de enero de 2026, suscrito por la Tlga. Paulina Cabascango Alemán Técnica de Planificación y Compras Públicas, con el asunto: Informe de gestión anual comprendido de enero a diciembre de 2025.

Mediante Memorando No. EP EMASA PM-UAJ-2026-007-M recibido con fecha 13 de enero de 2026, suscrito por la Abg. Sara Catucuago Analista Jurídico, con el asunto: Informe de gestión periodo fiscal 2026.

Mediante Informe No. EP EMASA PM AAS-2026-007-I recibido con fecha 13 de enero de 2026, suscrito por la Ing. Raquel Horta Analista de Agua Segura, con el asunto: Informe de gestión año fiscal 2025.

Mediante correo electrónico recibido con fecha 15 de enero de 2026, suscrito por el Ing. Wilmer Catucuago Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional, con el asunto: Informe de gestión junio a diciembre 2025.

Mediante Informe No. EP EMASA PM CAF-2026-001-I recibido con fecha 19 de enero de 2026, suscrito por la Ing. Isabel Narváez Coordinadora Administrativa Financiera, con el asunto: Informe de gestión 2025.

Mediante Informe No. EP EMASA PM-EF-2026-002-I recibido con fecha 19 de enero de 2026, suscrito por la Ing. Jhoanna Pulamarin Analista de Estudios y Fiscalización, con el asunto: Informe de gestión anual 2025.

Mediante Informe Nro. EP EMASA PM-UCA-2026-002-I con fecha 19 de enero de 2026, suscrito por la Ing. Jennifer Ulloa Analista de Calidad de Agua, con el asunto: Informe de gestión ejercicio fiscal 2025-Unidad Calidad de Agua.

Mediante Oficio S/No recibido con fecha 19 de enero de 2026, suscrito por la Ing. Lizeth Fernández Ex funcionaria encargada con el periodo abril a diciembre 2025 como Analista de Comercialización y Servicios, con el asunto: Informe de gestión periodo abril-diciembre 2025.

Mediante Informe No. EP EMASA PM-SB-2026-04-I recibido con fecha 19 de enero de 2026, suscrito por el Ing. Fabricio Guachala Analista de Saneamiento Básico, con el asunto: Informe de gestión comprendida de enero a diciembre de 2025.

Mediante Informe No. EP EMASA PM-TIC'S-2026-001, recibido con fecha 19 de enero de 2026, suscrito por el Ing. Luis Mera Analista de Tic's, con el asunto: Informe de gestión correspondiente al cuarto trimestre del Plan Operativo Anual (POA) y presupuesto.

Mediante Informe No. EP EMASA PM-ADM-2026-014-I recibido con fecha 21 de enero de 2026, suscrito por la Ing. Mariana Rivera Analista Administrativa T.H, con el asunto: Informe de gestión anual de enero a diciembre de 2025.

Mediante Informe No. EP EMASA PM-TE-2026-001-I recibido con fecha 21 de enero de 2026, suscrito por la Ing. Karina Cisneros Tesorera, con el asunto: Informe de actividades de enero a diciembre 2025.

2. Objetivo del Informe

Dar a conocer a la ciudadanía y autoridades del cantón Pedro Moncayo el Informe de Gestión del año fiscal 2025 de la EP-EMASA-PM.

3. Marco Legal

La EP-EMASA-PM se rige por la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Empresas Públicas y la presente ordenanza, es una Empresa Pública creada por el Gobierno Municipal del Cantón Pedro Moncayo en ejercicio de la facultad conferida por la Constitución y la ley, para el ejercicio de sus funciones primordiales en materia de prestación de sus servicios.

4. Objetivos y Políticas Estratégicas de la EP EMASA PM

A continuación, se enuncia textualmente los conceptos estratégicos orientadores de la EP EMASA PM:

MISIÓN: La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento Básico del Cantón Pedro Moncayo, es la encargada de administrar, captar, tratar, operar, distribuir y mantener el Sistema de Agua Potable del Cantón Pedro Moncayo, y proveer servicios de alcantarillado y saneamiento básico con efectividad, responsabilidad social y medio ambiental.

VISIÓN: Ser una empresa sostenible en mediano y largo plazo, con una gestión efectiva y transparente que ofrece servicios de calidad, contribuyendo al Plan Nacional del Buen Vivir.

POLÍTICAS DE CALIDAD.- Garantizar la calidad del servicio de agua potable desde la captación, tratamiento y distribución; así como el servicio de alcantarillado desde la recolección, tratamiento y disposición final, enfocado a las necesidades y satisfacción de nuestros clientes, preservando el medio ambiente, basado en el desempeño de recursos humanos competentes y comprometidos con la mejora continua del sistema de gestión de calidad a través de la optimización de los procesos como Empresa Líder en Saneamiento

Objetivos Estratégicos:

OB1. Incrementar el nivel de recaudación y financiamientos para garantizar el desarrollo sustentable de la empresa y brindar un servicio eficiente adecuado para el bienestar de la población.

OE2. Incrementar las capacidades técnicas y empresariales para garantizar la satisfacción del cliente en la recepción del servicio de agua potable y alcantarillado.

OE3. Desarrollar, implementar y ejecutar un Plan maestro de agua potable y alcantarillado a nivel Cantonal.

OE4. Desarrollar y Ejecutar el plan de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo, a fin mantener un eficiente servicio a la población.

OE5. Innovación, Comunicación interna y externa (concienciación ciudadana).

5. Estructura Organizacional de la EP EMASA PM

La estructura organizacional de la EP-EMASA-PM se encuentra alineada con su misión y las políticas determinadas en la Constitución de la República del Ecuador, las Políticas del Estado, las leyes, normas vigentes y el modelo de gestión institucional. Se sustenta en la filosofía y enfoque de gestión por procesos determinando claramente su ordenamiento orgánico a través de la identificación de procesos, clientes, productos y/o servicios.

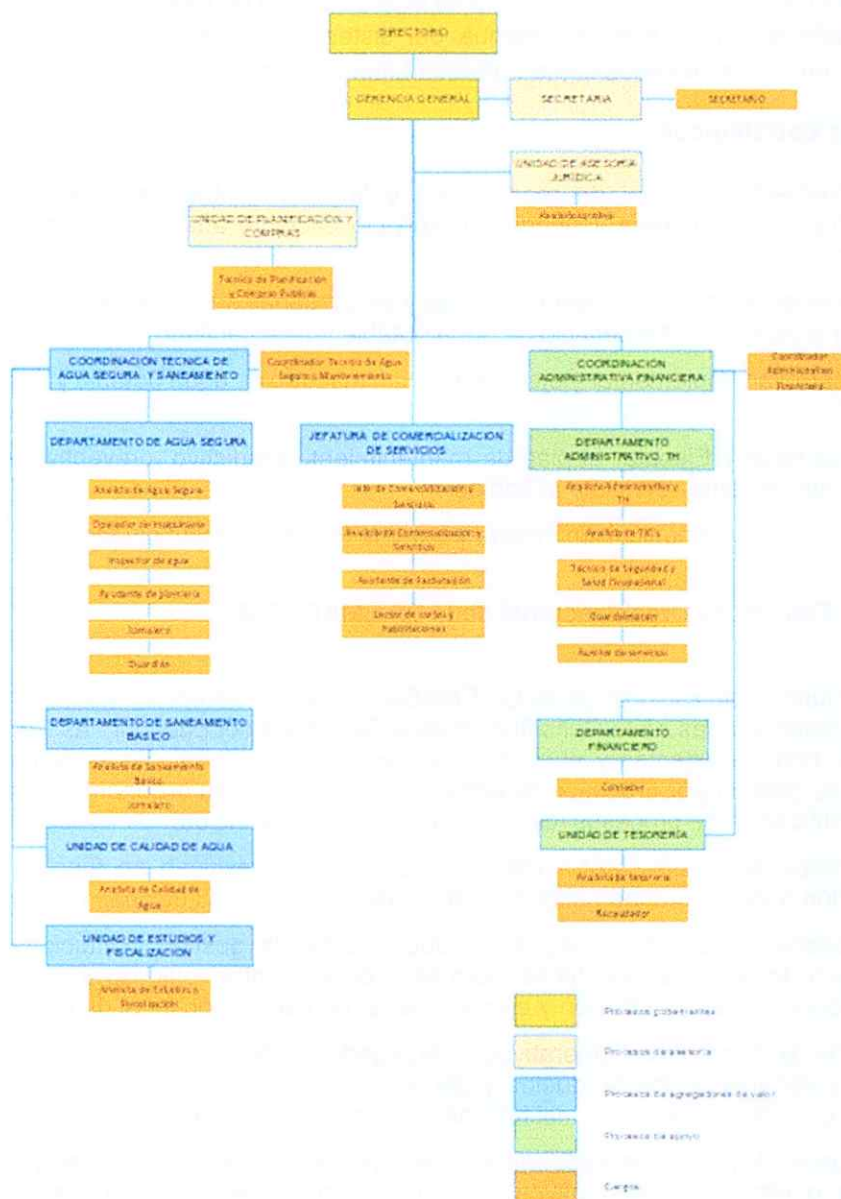
Los procesos de la EP-EMASA-PM se ordenan y se clasifican en función de su grado de contribución o valor agregado al cumplimiento de la misión institucional. Estos son:

Los Procesos Gobernantes Ejecutivos, que orientan la gestión institucional a través de la formulación de políticas, directrices, normas, procedimientos, planes, acuerdos y resoluciones para la adecuada administración y ejercicio de la representación legal de la institución.

Los Procesos Sustantivos Operativos o Agregadores de Valor, que son los encargados de generar y administrar los productos y servicios destinados a usuarios internos y externos y permiten cumplir con la misión institucional y los objetivos estratégicos.

Los Procesos Adjuntos de Asesoría y de Apoyo, que generan productos y servicios para los procesos gobernantes, sustantivos y para sí mismos, apoyando y viabilizando la gestión institucional.

Organigrama Estructural de la EP EMASA PM, año 2025.



6. Asesoría Jurídica de la EP EMASA PM

Las actividades y resultados institucionales realizados durante el año 2025 se detallan en base al objetivo operativo:

Objetivo Operativo.

Cuadro 1: Elaboración de contratos- funcionarios bajo LOSEP y código de Trabajo

ELABORACIÓN DE CONTRATOS CON EL PERSONAL DE LA EP EMASA PM	10 CONTRATOS
---	---------------------

Convenios con las diferentes JAAPYS/ Comunidades/Barrios.

JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO MALCHINGUI.

CALLE SAN CAMILO BARRIO PEDRO MONCAYO PARROQUIA DE MALCHINGUI

		CONVENIO DE ALIANZA PÚBLICO - COMUNITARIO CELEBRADO ENTRE; LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO BÁSICO DEL CANTÓN PEDRO MONCAYO; EL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL MALCHINGUI Y LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO "MALCHINGUI", PARA EL PROYECTO DE EXTENSIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CALLE SAN CAMILO BARRIO PEDRO MONCAYO, PARROQUIA MALCHINGUI	
Objeto		Extensión del Sistema de Alcantarillado Sanitario En La Calle San Camilo, Barrio Pedro Moncayo Parroquia de Malchingui.	
Monto USD		\$ 23,942.89 (Veinte y tres mil novecientos cuarenta y dos con 89 /100 dólares americanos) incluido IVA.	
Plazo		18 días laborables	
Inicio de obra		12 de mayo del año 2025	
Termino de obra		30 de mayo del año 2025	

LA CALLE S/N, BARRIO SANTA MARIANITA, PARROQUIA MALCHINGUI

 ¡Dos nuevas obras anunciadas para la parroquia Malchingui!		CONVENIO DE ALIANZA PÚBLICO - COMUNITARIO CELEBRADO ENTRE; LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO BÁSICO DEL CANTÓN PEDRO MONCAYO; EL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL MALCHINGUI Y LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO "MALCHINGUI": PARA EL PROYECTO DE EXTENSIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CALLE S/N, BARRIO SANTA MARIANITA PARROQUIA MALCHINGUI	
Objeto		Extensión del Sistema de Alcantarillado Sanitario de la calle S/N, Barrio Marianita Parroquia Malchingui	
Monto USD		\$ 26,358.52 (veinte y seis mil trescientos cincuenta y ocho con 52/100 dólares)	
Plazo		15 días laborables	
Inicio de obra		8 de julio del año 2025	
Termino de obra		25 de julio del año 2025	

JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO TOCACHI

CALLE S/N SECTOR LA LOMA-BARRIO SANTO CRISTO PARROQUIA TOCACHI

	CONVENIO DE COOPERACIÓN PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PEDRO MONCAYO; GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PEDRO MONCAYO; LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO TOCACHI; Y EL BARRIO SANTO CRISTO, PARA LA EXTENSIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO CALLE S/N SECTOR LA LOMA- BARRIO SANTO CRISTO PARROQUIA TOCACHI
Objeto	Extensión de Alcantarillado Sanitario Calle S/N Sector La Loma- Barrio Santo Cristo Parroquia Tocachi
Monto USD	\$ 12,280.31 (doce mil doscientos ochenta con 31/100 dólares)
Plazo	15 días laborables
Inicio de obra	25 de octubre del año 2025
Termino de obra	EN EJECUCION

JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO COCHASQUI

CALLE JUAN EVANGELISTA RODRIGUEZ COMUNIDAD DE COCHASQUI

	CONVENIO DE COOPERACIÓN PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PEDRO MONCAYO; GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL DE TOCACHI; LA JUNTA ADMINISTRADORA COMUNITARIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO REGIONAL COCHASQUI; PARA LA EXTENSIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CALLE JUAN EVANGELISTA RODRIGUEZ COMUNIDAD COCHASQUI
Objeto	Extensión de Alcantarillado Sanitario Calle Juan Evangelista Rodriguez Comunidad Cochasqui
Monto USD	\$ 13,896.48 (trece mil ochocientos noventa y seis con 48/100 dólares)
Plazo	15 días laborables
Inicio de obra	22 de abril del año 2025
Termino de obra	06 de mayo del año 2025

JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO LA ESPERANZA

**CALLES TEODORO, LAS ABEJAS Y 19 DE MARZO COMUNIDAD CUBINCHE
PARROQUIA LA ESPERANZA**

	CONVENIO DE COOPERACIÓN PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PEDRO MONCAYO; GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PEDRO MONCAYO; LA JUNTA ADMINISTRADORA COMUNITARIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO LA ESPERANZA; Y EL GOBIERNO COMUNITARIO DE CUBINCHE, PARA LA EXTENSIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LAS CALLES TEODORO, LA ABEJAS Y 19 DE MARZO COMUNIDAD CUBINCHE PARROQUIA LA ESPERANZA
Objeto	Extensión de Alcantarillado Sanitario de las calles Teodoro, Las Abejas y 19 de Marzo Comunidad Cubinche, Parroquia La Esperanza.
Monto USD	\$ 55,340.79 (cincuenta y cinco mil trescientos cuarenta con 79/100 dólares)
Plazo	Duración de un año desde del 25 día del mes de octubre del 2025
Inicio de obra Termino de obra	

CALLE JOSE MIGUEL TOAPANTA SECTOR LOMAS DE GUARAQUI, PARROQUIA LA ESPERANZA

	CONVENIO DE COOPERACIÓN PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PEDRO MONCAYO; GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PEDRO MONCAYO; SISTEMA COMUNITARIO LOMAS DE GUARAQUÍ PARROQUIA LA ESPERANZA Y EL BARRIO GUARAQUÍ, PARA LA EXTENSIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CALLE JOSÉ MIGUEL TOAPANTA SECTOR LOMAS DE GUARAQUÍ
Objeto	Extensión de Alcantarillado Sanitario de la Calle José Miguel Toapanta Sector Lomas de Guaraquí
Monto USD	\$ 24,403,98 (veinte y cuatro mil cuatrocientos tres con 98/100 dólares)
Plazo	Duración de un año desde del 09 día del mes de mayo del 2025
Inicio de obra Termino de obra	

CALLE SIMON BOLIVAR, BARRIO CHIMBACALLE, PARROQUIA LA ESPERANZA



CONVENIO DE COOPERACIÓN PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PEDRO MONCAYO; GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PEDRO MONCAYO; GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL LA ESPERANZA; LA JUNTA ADMINISTRADORA COMUNITARIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO LA ESPERANZA; BARRIO CHIMBACALLE, PARA LA EXTENSIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CALLE SIMÓN BOLIVAR EN EL BARRIO CHIIMBACALLE PARROQUIA LA ESPERANZA.

Objeto	Extensión de Alcantarillado Sanitario de la Calle Simón Bolívar, en el Barrio Chimbacalle, Parroquia La Esperanza.
Monto USD	\$ 56,773,58 (cincuenta y seis mil setecientos setenta y tres con 58/100 dólares)
Plazo	20 días laborables
Inicio de obra	4 de agosto del año 2025
Termino de obra	29 de agosto del año 2025

JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO TUPIGACHI

CALLE VICTOR MANUEL MANTILLA, PARROQUIA TUPIGACHI



CONVENIO 005-2025-APC. DE COOPERACIÓN PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PEDRO MONCAYO; GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL DE TUPIGACHI.; LA JUNTA ADMINISTRADORA COMUNITARIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO TUPIGACHI; BARRIO SANTA CLARA, PARA LA EXTENSIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CALLE VICTOR MANUEL MANTILLA PARROQUIA TUPIGACHI.

Objeto	Extensión de Alcantarillado Sanitario de la Calle Víctor Manuel Mantilla Parroquia Tupigachi.
Monto USD	\$ 24,986,11 (veinte y cuatro mil novecientos ochenta y seis con 11/100 dólares)
Plazo	Duración de un año desde del 25 día del mes de febrero del 2025
Inicio de obra	
Termino de obra	

**CALLE JOSE INLAGO COMUNIDAD CHAUPILOMA, PARROQUIA DE TUPIGACHI,
CANTON PEDRO MONCAYO**

	CONVENIO DE ALIANZA PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO PEDRO MONCAYO; GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PEDRO MONCAYO, Y LA COMUNIDAD JURÍDICA DE CHAUPILOMA PARROQUIA TUPIGACHI, PARA LA EXTENSIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO, CALLE JOSÉ INLAGO COMUNIDAD CHAUPILOMA PARROQUIA TUPIGACHI, CANTÓN PEDRO MONCAYO.
Objeto	Extensión de alcantarillado sanitario, Calle Josi Inlago Comunidad de Chaupiloma , Parroquia Tupigachi, Cantón Pedro Moncayo
Monto USD	\$ 43,763,89 (cuarenta y tres mil setecientos sesenta y tres con 89/100 dólares)
Plazo	Duración de un año desde del 11 día del mes de junio del 2025

**COMUNIDAD SAN PABLITO DE AGUALONGO, PARROQUIA TUPIGACHI, CANTON
PEDRO MONCAYO**

	CONVENIO DE ALIANZA PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO PEDRO MONCAYO; Y LA COMUNA SAN PABLITO DE AGUALONGO PARROQUIA TUPIGACHI, PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE RESERVA DE AGUA POTABLE CON UNA CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE 95M3, EN LA COMUNA SAN PABLITO DE AGUALONGO PARROQUIA TUPIGACHI, CANTÓN PEDRO MONCAYO
Objeto	Construcción del tanque de reserva de Agua Potable de 95 M3, en la Comunidad San Pablito de Agualongo, Parroquia Tupigachi, Cantón Pedro Moncayo
Monto USD	\$ 44,925,63 (cuarenta y cuatro mil novecientos veinte y cinco con 63/100 dólares)
Plazo	Duración de un año desde del 29 día del mes de agosto del 2025
Inicio de obra	
Termino de obra	

COMUNIDAD JURIDICA SAN JUAN LOMA PARROQUIA DE TUPIGACHI, CANTON PEDRO MONCAYO

	CONVENIO DE ALIANZA PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO PEDRO MONCAYO; Y LA COMUNIDAD JURÍDICA SAN JUAN LOMA PARROQUIA TUPIGACHI, PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE RESERVA DE AGUA POTABLE CON UNA CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE 100M3, EN LA COMUNIDAD JURÍDICA SAN JUAN LOMA PARROQUIA TUPIGACHI, CANTÓN PEDRO MONCAYO
Objeto	Construcción del tanque de reserva de Agua Potable de 100 M3, en la Comunidad Jurídica San Juan Loma, Parroquia Tupigachi, Cantón Pedro Moncayo
Monto USD	\$ 64,246,12 (sesenta y cuatro mil doscientos cuarenta y seis con 12/100 dólares)
Plazo	Duración de un año desde del 15 día del mes de julio del 2025
Inicio de obra Termino de obra	

COMUNIDAD SANTA MONICA, PARROQUIA DE TUPIGACHI, CANTON PEDRO MONCAYO

	CONVENIO DE ALIANZA PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO PEDRO MONCAYO; Y LA COMUNA “SANTA MÓNICA” PARROQUIA TUPIGACHI, PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE RESERVA DE AGUA POTABLE CON UNA CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE 100M3, EN LA COMUNIDAD DE SANTA MÓNICA PARROQUIA TUPIGACHI, CANTÓN PEDRO MONCAYO.
Objeto	Construcción del tanque de reserva de Agua Potable de 100 M3, en la Comunidad Santa Mónica, Parroquia Tupigachi, Cantón Pedro Moncayo
Monto USD	\$ 69,503,79 (sesenta y nueve mil quinientos tres con 79/100 dólares)
Plazo	Duración de un año desde del 08 día del mes de mayo del 2025
Inicio de obra Termino de obra	

COMUNIDAD JURIDICA CAJAS, PARROQUIA DE TUPIGACHI, CANTON PEDRO MONCAYO

	CONVENIO DE ALIANZA PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO PEDRO MONCAYO; Y LA COMUNIDAD JURÍDICA CAJAS PARROQUIA TUPIGACHI CANTÓN PEDRO MONCAYO, PARA EL PROYECTO DERIVACIÓN DE CAJAS JURÍDICA HACIA EL SISTEMA DE AGUA POTABLE PESILLO IMBABURA.
Objeto	Derivación de Cajas Jurídica hacia el sistema de Agua Potable Pesillo Imbabura
Monto USD	\$ 35,118,24 (treinta y cinco mil ciento diez y ocho con 24/100 dólares)
Plazo	Duración de un año desde del 10 día del mes de septiembre del 2025
Inicio de obra Termino de obra	

JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO PICALQUI

COMUNIDAD PICALQUI, PARROQUIA TABACUNDO

	CONVENIO DE COOPERACIÓN PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PEDRO MONCAYO; LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO PICALQUI; Y EL GOBIERNO COMUNITARIO PICALQUI, PARA LOS ESTUDIOS DE MECÁNICA DE SUELOS DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE CON UNA CAPACIDAD DE 50M3, EN LA COMUNIDAD DE PICALQUI PARROQUIA TABACUNDO CANTÓN PEDRO MONCAYO
Objeto	Construcción del Tanque de Almacenamiento de Agua Potable con la capacidad de 50M3 en la Comunidad de Picalqui Parroquia de Tabacundo Cantón Pedro Moncayo
Monto USD	\$ 40,619,42 (cuarenta mil seiscientos diez y nueve con 42/ 100 dólares)
Plazo	Duración de un año desde del 30 día del mes de noviembre del 2025
Inicio de obra Termino de obra	

**JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO REGIONAL
TABACUNDO**

	CONVENIO DE ALIANZA PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO PEDRO MONCAYO; Y LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO REGIONAL TABACUNDO, PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA DERIVACIÓN DE LAS COMUNIDADES LA LIBERTAD, LAS COCHAS Y NUEVA ESPERANZA- LUIS FREIRE EL SISTEMA HACIA EL SISTEMA DE AGUA POTABLE PESILLO IMBABURA, CANTÓN PEDRO MONCAYO.
Objeto	Construcción de la Derivación le las Comunidades La Libertad, Las Cochas y Nueva Esperanza- Luis Freire el sistema hacia el sistema de agua potable Pesillo Imbabura, Cantón Pedro Moncayo.
Monto USD	\$ 53,853,01 (cuarenta y tres mil ochocientos cincuenta y tres con 01/ 100 dólares)
Plazo	Duración de un año desde del 26 día del mes de junio del 2025
Inicio de obra Termino de obra	

**JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO REGIONAL
TABACUNDO**

	CONVENIO DE ALIANZA PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO PEDRO MONCAYO; Y LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO REGIONAL TABACUNDO, PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA DERIVACIÓN SAN JOSÉ CHICO – SAN JOAQUÍN HACIA EL SISTEMA DE AGUA POTABLE PESILLO IMBABURA, CANTÓN PEDRO MONCAYO
Objeto	Construcción de la Derivación San José Chico - San Joaquín hacia el sistema de agua potable Pesillo Imbabura, Cantón Pedro Moncayo.
Monto USD	\$ 71,063,52 (setenta y un mil sesenta y tres con 52/ 100 dólares)
Plazo	Duración de un año desde del 26 día del mes de julio del 2025
Inicio de obra Termino de obra	

CONVENIOS PARA EL CONTROL DE CALIDAD DE AGUA

JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO MALCHINGUI

	CONVENIO ESPECÍFICO DE COOPERACIÓN PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PEDRO MONCAYO; Y LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO MALCHINGUI, PARA EL MONITOREO, ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO DE LA CALIDAD DE AGUA.
Objeto	Monitoreo, Análisis Físicoquímico y Microbiológico de la Calidad de Agua
Monto USD	Junta administradora de agua potable y alcantarillado Malchingui aplicado el 20% de descuento es de USD 1,116.88 (Mil ciento dieciséis con 88/100 dólares) valor que no incluye IVA
Plazo de duración	Duración de un año desde el 29 del mes de mayo del 2025

JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO TANDA

	CONVENIO ESPECÍFICO DE COOPERACIÓN PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PEDRO MONCAYO; Y LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO TANDA, PARA EL MONITOREO, ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO DE LA CALIDAD DE AGUA.
Objeto	Monitoreo, Análisis Físicoquímico y Microbiológico de la Calidad de Agua
Monto USD	Junta Administradora De Agua Potable Y Saneamiento Tanda aplicado el 30% al valor total de \$384,00 (trescientos ochenta y cuatro dólares no incluyen IVA.)
Plazo de duración	Duración de un año desde del 24 día del mes de marzo del 2025

JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO TOCACHI

	CONVENIO ESPECÍFICO DE COOPERACIÓN PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PEDRO MONCAYO; Y LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO TOCACHI, PARA EL MONITOREO, Y ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO DE LA CALIDAD DE AGUA
Objeto	Monitoreo, Análisis Físicoquímico y Microbiológico de la Calidad de Agua
Monto USD	Junta administradora de agua potable y alcantarillado Tocachi aplicado el 20% de descuento es de \$476,80 (cuatrocientos setenta y seis con 80/100 dólares no incluye IVA.)
Plazo de duración	Duración de un año desde el 14 del mes de mayo del 2025

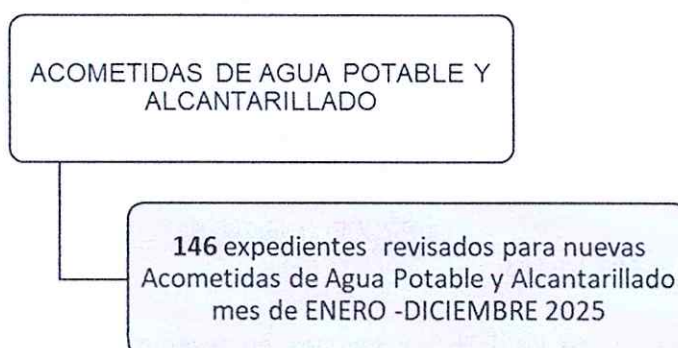
JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO COCHASQUI

	CONVENIO ESPECÍFICO DE COOPERACIÓN PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PEDRO MONCAYO; Y LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO REGIONAL COCHASQUI, PARA EL MONITOREO Y ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO DE LA CALIDAD DE AGUA.
Objeto	Monitoreo, Análisis Físicoquímico y Microbiológico de la Calidad de Agua
Monto USD	Junta Administradora De Agua Potable Y Saneamiento Cochasqui aplicado el 30% al valor total es de \$201,60 dólares (doscientos uno con 60/100 dólares no incluye IVA.)
Plazo de duración	Duración de un año desde el 10 del mes de agosto del 2025

JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO LA ESPERANZA

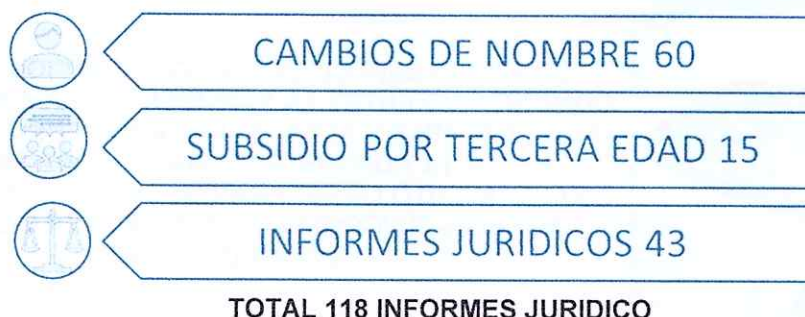
	CONVENIO ESPECÍFICO DE COOPERACIÓN PÚBLICO – COMUNITARIO ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PEDRO MONCAYO; Y LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO LA ESPERANZA, PARA EL MONITOREO, Y ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO DE LA CALIDAD DE AGUA.
Objeto	Monitoreo, Análisis Físicoquímico y Microbiológico de la Calidad de Agua
Monto USD	Junta administradora de agua potable y alcantarillado la Esperanza aplicado el 20% de descuento es de \$356,80 (trescientos cincuenta y seis con 80/100 dólares no incluye IVA)
Plazo de duración	Duración de un año desde el 140 del mes de mayo del 2025

Revisión de documentos de solicitudes de acometidas de Agua Potable y Alcantarillado



Fuente: Unidad de Asesoría Jurídica

Emisión de dictámenes y Apoyo en la Aplicación de la Normativa (Criterios Jurídicos)



Fuente: Unidad de Asesoría Jurídica

Cuadro 1: Asesoría y elaboración de resoluciones en procesos de contratación pública.

ACTIVIDADES	RESULTADOS ALCANZADOS
Resoluciones administrativas emitidas en procesos de contratación pública, así como la suscripción de contratos con los proveedores ganadores emitidos por la SERCOP	34 RESOLUCIONES DE INICIO QUE CONTEMPLA PROCESOS DE SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA, CATALOGO ELECTRÓNICO, FERIAS INCLUSIVAS, CONTRATACION DIRECTA, REGIMEN ESPECIAL, LICITACION.
	16 RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN QUE CONTEMPLA PROCESOS DE SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA, FERIA INCLUSIVA, CONTRATACION DIRECTA, MENOR CUANTIA DE OBRA, PROCEDIMIENTO ESPECIAL.
	16 CONTRATOS CON LOS PROVEEDORES GANADORES QUE CONTEMPLA PROCESOS DE SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA, INFIMA CUANTIA, FERIA INCLUSIVA, CONTRATACION DIRECTA, LICITACION, MENOR CUANTIA, PROCEDIMIENTO ESPECIAL.

Fuente: Unidad de Asesoría Jurídica

Cuadro 2: Legalización de las PTRS y tanques de reserva de agua que encuentran en propiedades privadas.

	ESCRITURA LA CONCEPCIÓN, LA PRESENTE ESCRITURA SE ENCUENTRA PARA INGRESO DE REGISTRO CON LA DENOMINACIÓN SUBSISTENCIA DE DONACIÓN, POR LO QUE ES NECESARIO DAR CONTINUIDAD EN EL PERIODO 2026.
Objeto	Legalización de las PTRS y tanques de reserva de agua que encuentran en propiedades privadas Predio de las Cochas
Monto USD	\$310,94 (trescientos diez con 94/100 dólares no incluye IVA)

Fuente: Unidad de Asesoría Jurídica

Coactivas

El área ejecuta de manera planificada las acciones del POA para fortalecer la recaudación y la sostenibilidad financiera. En coordinación con Tesorería, se elaboran y notifican procesos de cobro a usuarios con obligaciones pendientes, conforme a la normativa vigente, con el fin de optimizar ingresos y cumplir los objetivos institucionales del ejercicio fiscal.

Conclusiones:

Durante el período fiscal 2025, la Asesoría Jurídica de la EP EMASA PM cumplió de manera eficiente y conforme al marco legal vigente sus funciones institucionales, brindando asesoría integral y fortaleciendo la seguridad jurídica de la entidad. Su gestión garantizó la legalidad de los actos administrativos, procesos de contratación pública y alianzas estratégicas, bajo principios de transparencia y eficiencia. Se destaca una alta producción jurídica, con más de 118 informes y dictámenes, así como el acompañamiento permanente en contratación pública y la suscripción de convenios que contribuyeron a ampliar la cobertura de los servicios básicos. Además, se avanzó en la legalización de infraestructuras estratégicas, quedando algunos trámites pendientes para 2026, y se emitieron resoluciones internas que fortalecieron la gobernanza, la gestión presupuestaria y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

7. Unidad de Planificación y Compras Públicas

7.1 Planificación

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

Considerando los resultados registrados en los componentes de la Matriz de Evaluación, el porcentaje promedio de cumplimiento del Plan Operativo Anual Institucional en el período 2025 es de 86%. Los resultados y logros alcanzados por cada Unidad Organizacional se registran en los informes presentados por cada unidad.

Tabla 1: Ejecución del POA 2025 de las Áreas de la EP EMASA PM

DEPARTAMENTO y/o AREAS	% DE CUMPLIMIENTO T1	% DE CUMPLIMIENTO T2	% DE CUMPLIMIENTO T3	% DE CUMPLIMIENTO T4	PROMEDIO ANUAL	Desviación
UNIDAD DE ASESORIA JURIDICA	90%	90%	86%	92%	90%	10%
UNIDAD DE PLANIFICACION Y CP	96%	96%	93%	93%	95%	5%
SECRETARIA			88%	85%	87%	13%
COORDINACION TECNICA DE AGUA SEGURA Y SANEAMIENTO						
Coordinación Técnica	85%	85%	73%	75%	80%	20%
Departamento de Agua Segura	83%	83%	83%	92%	85%	15%
Departamento de Saneamiento Basico	73%	73%	73%	74%	73%	27%
Unidad de calidad de Agua	96%	96%	96%	100%	97%	3%
Unidad de Estudios y Fiscalización	85%	85%	85%	88%	86%	14%
JEFATURA DE COMERCIALIZACION Y SERVICIOS	88%	88%	88%	80%	86%	14%
Departamento Administrativo TH	81%	81%	88%	85%	84%	16%
Tic's	100%	100%	80%	80%	90%	10%
Seguridad y Salud Ocupacional	0%	0%	92%	86%	89%	11%
Bodega	98%	98%	100%	100%	99%	1%
Contabilidad	100%	100%	90%	95%	96%	4%
Unidad de Tesoreria	75%	75%	74%	74%	75%	25%
PROMEDIO	88%	88%	86%	87%	86%	14%

Fuente: Unidad de Planificación Compras Públicas

- **Reformas y reprogramaciones POA 2025**

A fin de atender las reformas y trasposos presupuestarios de las diferentes unidades administrativas y operativas de la EP EMASA PM, se generaron:

Cuadro 1: Reformas y reprogramaciones POA 2025

NUMERO	ACTIVIDAD
7	Resoluciones administrativas de trasposos presupuestario y POA
4	Memorandos a la Gerencia General, para la implementación a las reformas y reprogramaciones en el Presupuesto y PAC, en el marco de la normativa legal vigente.

Fuente: Unidad de Planificación Compras Públicas

- **Certificaciones Catalogo Electrónico, POA y PAC 2025**

Emisión de certificaciones Catalogo Electrónico, POA, PAC 2025 que constituye requisitos de todo proceso de contrastación, requeridas por las diferentes departamentos y unidades de la EP EMASA PM, mismo que a continuación se detallan:

Tabla 2: Reformas y reprogramaciones POA 2025

DEPARTAMENTO y/o AREAS	CATALOGO ELECTRONICO	POA	PAC
Unidad de Asesoría Jurídica	0	0	0
Unidad de Planificación y compras publicas	0	0	0
Secretaría	3	1	0
Coordinación Técnica	4	4	0
Departamento de Agua Segura	25	26	12
Departamento de Saneamiento Básico	10	9	4
Unidad de calidad de Agua	6	7	2
Unidad de Estudios y Fiscalización	18	16	10
Comercialización y Servicios	10	11	4
Departamento Administrativo TH	4	22	10
Tic's	7	7	4
Seguridad y Salud Ocupacional	3	3	0
Bodega	0	0	0
Contabilidad	1	1	0
Unidad de Tesorería	0	0	0
TOTAL	91	107	46

Fuente: Unidad de Planificación Compras Públicas

- **Informe de Seguimiento a la Gestión del Plan Operativo Anual**

Desarrollo de informes de seguimiento a la gestión del Plan Operativo anual 2025 que contienen el análisis de la ejecución presupuestaria, análisis de los valores programados emitido por la Coordinación Administrativa Financiera.

- **Transparencia Institucional**

Cumplimiento del Artículo 7 de la LOTAIP.- Por la transparencia en la gestión administrativa que están obligadas a observar todas las instituciones del Estado que conforman el sector público en los términos del artículo 118 de la Constitución Política de la República y demás entes señalados en el artículo 1 de la presente Ley, difundirán a través de un portal de información o página web, así como de los medios necesarios a disposición del público, implementados en la

misma institución, la siguiente información mínima actualizada, que para efectos de esta Ley, se la considera de naturaleza obligatoria (...),

En forma coordinada con el Área de Tic's de forma mensual, se analizó, revisó, consolidó y se presentó las matrices correspondientes al Art. 7 de la LOTAIP.

La información es publicada en la página Web Portal Nacional de transparencia

<https://transparencia.dpe.gob.ec/ingreso>

7.2 Compras Públicas

El Área de Compras Públicas es la encargada de realizar los procesos para la adquisición de bienes y servicios y de esta manera contribuir con el desarrollo de la Unidad.

Los requerimientos relevantes atendidos corresponden a las contrataciones mediante:

- Catálogo Electrónico
- Ínfima Cuantía
- Subasta inversa electrónica
- Procedimiento especial
- Feria inclusiva
- Licitación
- Régimen especial
- Contratación directa

Resultados

Dentro del periodo comprendido desde enero a diciembre de 2025, se ejecutaron los siguientes procesos de contratación.

Tabla 3: Compras públicas

No. DE PROCESOS	TIPO DE PROCESO	PRESUPUESTO O REFERENCIAL	VALOR ADJUDICADO	VALOR SOBRANTE
18	CATALOGO ELECTRONICO	\$9 488.86	\$9 488.86	\$0.00
57	INFIMA CUANTIA	\$242 160.11	\$183 755.70	\$58 404.41
8	SUBASTAS INVERSAS ELECT	\$148 003.88	\$122 511.77	\$25 492.11
1	PROCEDIMIENTO ESPECIAL	\$4 687.83	\$4 687.83	\$0.00
1	FERIA INCLUSIVA	\$16 000.00	\$16 000.00	\$0.00
2	LICITACION	\$91 271.72	\$84 909.55	\$6 362.17
1	REGIMEN ESPECIAL	\$8 994.74	\$8 994.74	\$0.00
3	CONTRATACION DIRECTA	\$8 470.00	\$8 430.00	\$40.00
	TOTALES	\$529 077.14	\$438 778.45	\$90 298.69

Fuente: Unidad de Planificación Compras Públicas

8. Coordinación Administrativa Financiera

8.1 Gestión Presupuestaria

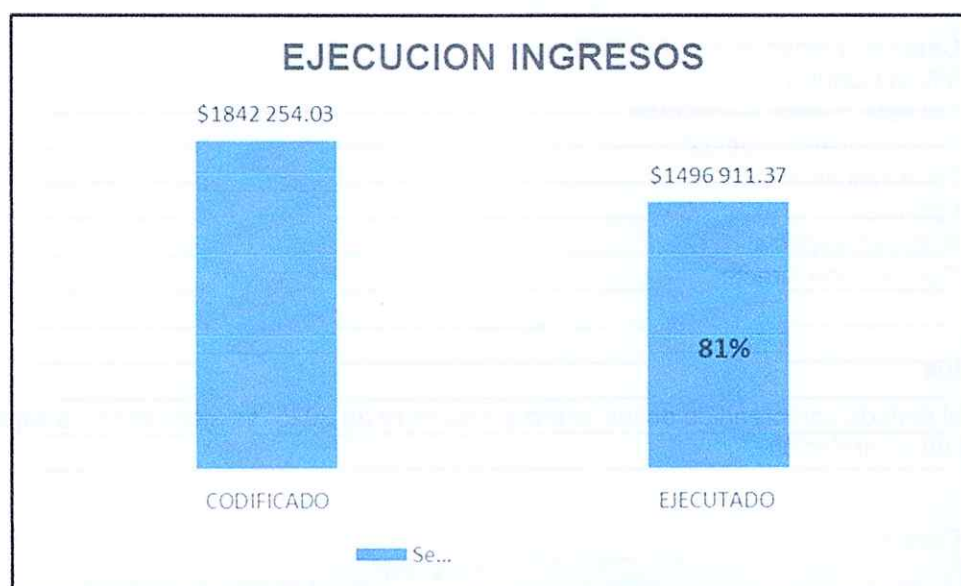
La EP EMASA PM conto con un presupuesto inicial de \$ 1'959.379, 61 para el año 2025 tanto en ingresos como en gastos, en el cual se realizó una reforma quedando con un valor total de \$ 1'842.254.03

Considerando los resultados registrados en los componentes de la Matriz de Evaluación, el porcentaje promedio de cumplimiento de la ejecución presupuestaria en el período 2025 es de 64%. Los resultados y logros alcanzados por cada Unidad Organizacional se registran en los informes presentados por cada unidad.

8.2 Ingresos

El presupuesto inicial de la EP EMASA PM fue de \$ 1'959.379,61 para el año fiscal 2025 con la primera reforma realizada el 10 de septiembre de 2025, con la disminución de \$ -117.125,58. debido disminuciones y reclasificación de proyectos el mismo que el presupuesto de ingresos codificado fue de \$ 1'842.254,03

Gráfico 1: Ejecución de Ingresos EP EMASA PM 2025

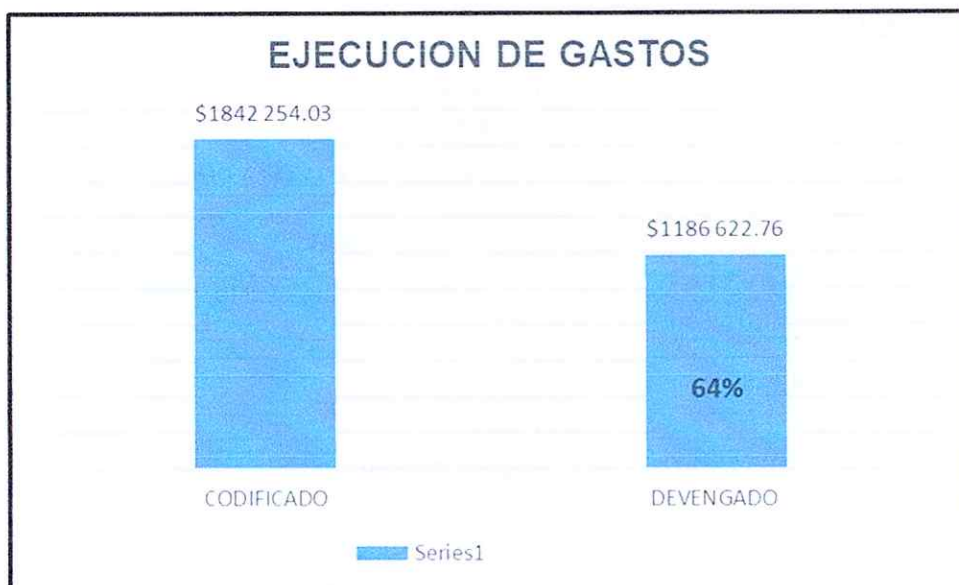


Fuente: Coordinación Administrativa Financiera

8.3 Gastos

Los gastos del período fiscal 2025, tuvieron una ejecución del 64% con un valor de \$ 1'186.622,76, el restante 36% no fue ejecutado, esto por un monto de \$ 655.631,27.

Gráfico 2: Ejecución de Gastos EP EMASA PM 2025.



Fuente: Coordinación Administrativa Financiera

8.4 Ejecución presupuestaria por áreas

Grado de ejecución presupuestaria durante el periodo 2025 detallando el área, lo codificado y lo devengado, dando como resultado de ejecución general de egreso el 64%.

Tabla 4: Ejecución presupuestaria por áreas

AREA	CODIFICADO	DEVENGADO	PORCENTAJE %
1.1.1 Administración	\$ 306 511.91	263042.76	86%
3.1.1 Agua Potable	\$ 854 464.19	489201.09	57%
3.1.2 Saneamiento Básico	\$ 479 855.28	262003.52	55%
3.1.3 Comercialización	\$ 88 845.46	77879.61	88%
3.1.4 Gastos Comunes	\$ 112 577.19	94495.78	84%

Fuente: Coordinación Administrativa Financiera

Gráfico 3: Ejecución presupuestaria por áreas



Fuente: Coordinación Administrativa Financiera

9. Gestión Administrativa y de Talento Humano

Personal de EP EMASA PM

A diciembre del 2025 la contratación del personal de acuerdo a cada Régimen laboral está distribuido: con el 65% LOSEP y el 35% Código de Trabajo.

Cuadro 2: Distributivo de personal por régimen y por área de la EP EMASA PM 2025.

DISTRIBUTIVO DEL PERSONAL		
AREA	REGIMEN	NUMERO
Administración	LOSEP	12
Agua Segura	LOSEP	4
	CODIGO DE TRABAJO	9
Saneamiento Básico	LOSEP	1
	CODIGO DE TRABAJO	7
Comercialización	LOSEP	2
	CODIGO DE TRABAJO	2
TOTAL		37

Fuente: Departamento Administrativo Talento Humano

Pago de Nómina de Personal 2025

Cumplimiento de un 100% con el pago de las obligaciones al personal de la EP EMASA PM:

Valores pagados de personal por sueldos y beneficios de ley de la EP EMASA PM 2025.

Tabla 5: Distributivo de pago de nómina al personal de la EP EMASA PM 2025.

DENOMINACION	EJECUCION	%
REMUNERACIONES UNIFICADAS	\$ 272 540.00	50.79%
SALARIOS UNIFICADOS	\$ 118 980.00	22.17%
DECIMOTERCER SUELDO	\$ 34 162.34	6.37%
DECIMOCUARTO SUELDO	\$ 16 922.05	3.15%
HORAS EXTRAORDINARIAS Y SUPLEMENTARIAS	\$ 14 580.74	2.72%
APORTE PATRONAL	\$ 42 966.97	8.01%
FONDOS DE RESERVA	\$ 28 469.01	5.31%
COMPENSACION POR VACACIONES NO GOZADAS	\$ 4 745.40	0.88%
ENCARGOS, SUBROGACIONES	\$ 3 191.76	0.59%
	\$ 536 558.27	\$ 100.00

Fuente: Departamento Administrativo Talento Humano

Capacitaciones

En función de las necesidades institucionales la EP EMASA PM auspicia mediante diversas modalidades la formación de sus colaboradores, para el personal administrativo y técnico.

Cuadro 3: Capacitación en Compras Públicas

CAPACITACIONES		
TEMA	No. ASISTENTES	FECHA
Derechos Laborales	20	08 de julio de 2025
Violencia Intrafamiliar	20	
Riesgos psicosociales	20	



Fuente: Departamento Administrativo Talento Humano

Procesos de adquisiciones Área Administrativa

El Área de Administración y Talento humano es la encargada de realizar los procesos de compra para diferentes necesidades en el periodo 2025 se realizó la ejecución de 17 procesos de compra por un valor de \$. 66.206,55 como se detalla a continuación:

Tabla 6: Procesos de adquisiciones Área Administrativa

No.	PROCESOS	VALOR DEL PROCESO	ESTADO DE EJECUCION
1	Mantenimiento del sistema de detección de incendios y recarga de extintores	\$ 61.00	100%
2	Servicio de guardiana	\$ 6 899.00	100%
3	Estudio actuarial	\$ 550.00	100%
4	Contratación de prestación de servicios de transporte de dos (2) vehículos doble cabina 4x4, con conductor para transportar personal, herramientas y materiales de la EP EMASA PM	\$ 16 000.00	80%
5	Contratación de las pólizas de seguros	\$ 7 190.22	100%
6	Combustible retroexcavadora	\$ 4 687.83	90%
7	Adquisición de materiales de limpieza	\$ 125.47	100%
8	Adquisición de materiales de oficina	\$ 432.00	100%
9	Adquisición de materiales de limpieza, catalogo electronico	\$ 536.26	100%
10	Adquisición de materiales de oficina catalogo electronico	\$ 1 628.64	100%
11	Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y repuestos para la maquinaria hyundai modelo h940 de propiedad de la empresa publica municipal de agua potable, alcantarillado y saneamiento básico de pedro moncayo	\$ 8 997.74	70%
12	Sontratación de prestación de servicios de transporte de un (1) vehiculo doble cabina 4x4 o 4x2 con conductor, para el personal, herramientas y materiales de la empresa publica emasa pm	\$ 9 600.00	90%
13	Adquisición de cortinas para la sala de reuniones	\$ 332.64	100%
14	Reparación del brazo de la retroexcavadora marca hyundai modelo h940	\$ 3 674.75	100%
15	Calibración del alcoholimetro de la EP EMASA PM	\$ 375.00	100%
16	Ropa de trabajo para el personal administrativo	\$ 2 700.00	100%
17	Aquisición de mobiliario,	\$ 2 416.00	100%
TOTAL		\$ 66 206.55	

Fuente: Departamento Administrativo Talento Humano

10. Gestión de Tesorería

La facturación total del año fiscal 2025 llegó a un monto de \$ 1,076.594,03, y la recaudación fue por un valor de \$ 1'097,386.65.

Gráfico 4. Facturación vs Recaudación EP EMASA PM 2025.



Fuente: Unidad de Tesorería

Proceso de Coactivas

Se lleva a cabo 14 notificaciones por proceso coactivo enviados a los usuarios que presentan deudas en mora por más de 4 meses. Actualmente se encuentran vigentes 62 convenios de pago realizados con los usuarios por un monto de 17.028,41 (Diez y siete mil veinte y ocho dólares con 41/100), mismos que si cumplieron dentro del tiempo establecido.

Cuadro 4: Proceso de Coactivas. EP EMASA PM 2025

Detalle	Cantidad	Valor \$
Notificaciones por proceso de coactiva enviadas	14	\$ 3.617,70
Notificaciones previo proceso coactiva recuperado	14	\$ 2.359.77
Convenios de pago clientes en mora	62	\$ 17.028,41

Fuente: Unidad de Tesorería

Disponibilidad de Recursos Económicos en entidades financieras

Con corte a 31 de diciembre del año 2025 la EP EMASA PM, tiene en las diferentes cuentas un valor de \$ 230.879,76, mismo valor que se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro 5. Disponibilidad Efectivo con corte al 31 de diciembre de 2025

DISPONIBILIDAD EFECTIVO	\$ VALOR
Caja recaudadora y Administradora	\$ 400.00
Banco Pichincha saldo 31 dic. # 3246175504	\$ 3.928,58

Dinero en tránsito 31 de diciembre 2025 al Banco Central	\$ 5.685,90
Banco Central saldo 31 dic. 2024# 1220355	\$ 219.863,60
Dinero recaudado por RED FACILITO pendiente de transferir recaudación 29 al 31 diciembre 2024	\$ 80.21
Dinero en caja fuerte recaudación 31 dic 2025	\$ 921,47
TOTAL	\$ 230.879,76

Fuente: Unidad de Tesorería

La empresa EP EMASA PM al 31 de diciembre de 2025 cuenta con una disponibilidad de dinero en bancos y efectivo de 230,879.76 (Doscientos treinta mil trescientos ochocientos setenta y nueve dólares con 76/100).

- **Cartera Vencida**

De acuerdo a los datos obtenidos del sistema comercial de la EP EMASA PM nos muestra que el total de cartera vencida al año 2025 fue de \$ 12.897,96 la cartera que no se ha podido realizar el cobro es:

Cartera años anteriores (2005-2025) \$ 37.576.94 (Por terrenos que se encuentran baldíos, acometidas que se encuentran suspendidas entre otros.)

11. Gestión Tic's

El cumplimiento de las actividades del POA 2025, es del 80% de cumplimiento, de esta manera las actividades se han realizado de manera aceptable tomando en cuenta que operatividad y funcionamiento optimo tanto en red de comunicación, software para las áreas técnicas, sistema comercial, sistema contable, plataforma de ante virus, mantenimiento preventivos y correctivos de computadoras entre otras actividades afines al área.

Procesos de Adquisiciones

En el periodo 2025 el área de Tic's realizo 5 procesos de adquisición de bienes y servicios los mismos que benefician a las diferentes áreas administrativas y operativas de la EP EMASA PM con un valor total de \$ 3, 694.48

Tabla 6: Procesos de adquisiciones Área TIC's

No.	PROCESOS	VALOR DEL PROCESO	ESTADO DE EJECUCION
1	Contrato de internet planta central	\$535.68	100%
2	Contrato de linea movil	\$238.80	100%
3	Contratacion mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras de la EP EMASA PM	\$825.00	100%
4	Compra de consola de audio + parlantes para eventos institucionales	\$1 615.00	100%
5	Contratacion del servicio por 4 años de alojamiento web host	\$480.00	100%
TOTAL		\$3 694.48	

Fuente: Área Tic's

12. Gestión Seguridad y Salud Ocupacional

El cumplimiento de las actividades del POA 2025, es del 90% de cumplimiento, en el ámbito de la Seguridad y Salud Ocupacional, orientadas al cumplimiento de la normativa vigente, la prevención de riesgos laborales y el fortalecimiento de las condiciones de trabajo del personal, correspondientes al período comprendido entre el 3 de junio de 2025 y el 31 de diciembre de 2025.

Cuadro 6: Actividades ejecutadas por el Área de Seguridad y Salud Ocupacional

No.	ACTIVIDADES	INFORMACIÓN
1	REGISTRO DEL REGLAMENTO INTERNO DE HIGIENE Y SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Elaboración del Reglamento Interno de Higiene y Seguridad Ocupacional, conforme a la normativa legal vigente, aprobación ante la plataforma del Sistema Único de Trabajo (SUT), otorgándose una vigencia de dos (2) años contados a partir de la fecha de su registro oficial.
2	CAPACITACIONES	Coordinación y gestión de las capacitaciones dirigidas al personal operativo y administrativo en materia de manejo y uso de extintores, trabajos en espacios confinados y primeros auxilios, conforme a los lineamientos de seguridad y salud ocupacional vigentes.
3	REGISTRO DE DELEGADO O MONITOR DE SEGURIDAD OCUPACIONAL	En la plataforma del Sistema Único de Trabajo (SUT), otorgándose una vigencia de dos (2) años contados a partir de la fecha de su registro oficial, conforme a la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo.
4	MATRICES DE RIESGO POR PUESTO DE TRABAJO	Coordinación, planificación y ejecución de acciones de medicina preventiva dirigidas al personal operativo y administrativo, en articulación con el Centro de Salud de Tabacundo
5	REGISTRO PROTOCOLO INTERNO DE PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN, VIOLENCIA Y ACOSO LABORAL.	Instrumento que establece lineamientos claros para garantizar un entorno laboral seguro, inclusivo y libre de conductas inapropiadas. Actualmente, el protocolo se encuentra en proceso de revisión y aprobación por el delegado designado por el Ministerio del Trabajo. El reglamento está elaborado en estricta concordancia con el Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2025-093.
6	TEST PSICOLÓGICO EVALUACIÓN DE CONDUCTAS	Gestión, coordinación y aplicación de pruebas psicológicas dirigidas al personal operativo, orientadas a la identificación y prevención de conductas asociadas a la violencia laboral y comportamientos de riesgo, con el apoyo técnico y metodológico del Centro de Derechos de Tabacundo.

Fuente: Área Seguridad y Salud Ocupacional

Procesos de adquisiciones Área Seguridad y Salud Ocupacional

En el periodo 2025 el área de Seguridad y Salud Ocupacional, realizó 3 procesos de adquisición de bienes, los mismos que benefician a las diferentes áreas administrativas y operativas de la EP EMASA PM con un valor total de \$ 3, 694.48

Tabla 7: Actividades ejecutadas por el Área de Seguridad y Salud Ocupacional

No.	NOMBRE DE PROCESO	VALOR DEL PROCESO	ESTADO DE EJECUCION
1	adquisición de ropa de trabajo personal técnico, operativo y comercialización para la EP EMASA PM	\$ 3.226,50	100%
2	adquisición de equipos y prendas de protección para el personal técnico, operativo y de comercialización de la empresa EP EMASA PM	\$ 4.474,00	100%
3	adquisición de extintores para la EP EMASA PM	\$ 100,00	100%
TOTAL		\$7 800.50	

Fuente: Área Seguridad y Salud Ocupacional

13. Coordinación Técnica de Agua Segura y Saneamiento

El Área está conformada por varias direcciones y unidades donde la Coordinación Técnica revisa, planifica, ejecuta y da seguimiento a diferentes actividades planteadas como proyectos que van en beneficio de los ciudadanos Pedro Moncayenses, en especial de la Parroquia Tabacundo donde la EP. EMASA. PM., tiene jurisdicción en los servicios básicos, de esta manera como empresa prestadora de servicios debe mantener en óptimas condiciones los sistemas de manera operativa y técnica para dar la mejor respuesta a la Gerencia General y Autoridad máxima del Cantón Pedro Moncayo en su toma de decisiones de acuerdo a su proyección administrativa.

Los Departamentos y Unidades que conforman el Área Técnica son:

- Departamento de Agua Segura.
- Departamento de Saneamiento Básico.
- Unidad Estudios y Fiscalización.
- Unidad de Calidad de Agua.
- Jefatura de Comercialización y Servicios.

13.1 POA 2025 Coordinación Técnica

El cumplimiento del POA 2025 de toda el Área es del 85%, explicándose su valor por el siguiente motivo:

Cuadro 7: Ejecución POA 202 Coordinación Técnica

COORDINACION TECNICA DE AGUA SEGURA Y SANEAMIENTO AÑO 2025		
TECNICO RESPONSABLE	DEPARTAMENTO UNIDAD	CUMPLIMIENTO POA 2025
Ing. Paúl Sánchez	COORDINACION TECNICA	80%
Ing. Raquel Horta	AGUA SEGURA	85%
Ing. Fabricio Guachala	SANEAMIENTO BASICO	73%
Ing. Jhoanna Pulamarin	ESTUDIOS Y FISCALIZACION	86%
Ing. Jenniffer Ulloa	CALIDAD DE AGUA	97%
Lcda. Lizeth Fernández	COMERCIALIZACION Y SERVICIOS	86%
TOTAL, PROMEDIO CUMPLIMIENTO		84.50%

Fuente: Planificación Compras Públicas

13.2 Proyectos Coordinación Técnica

Se describe a continuación la ejecución del POA 2025 consolidado y actualizado según la reforma, remitido mediante correo electrónico el 30 de septiembre del 2025, por parte de la Técnica de Planificación y Compras Públicas:

Tabla 7: Plan Operativo Anual 2025

PROYECTO	REFORMA PRESUPUESTO	TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO (%)	ESTADO
Contratación "Prestación Servicios de Transporte y Vehículos 4x4 con conductor para el personal, herramientas y materiales de la EP EMASA PM	\$ 32,000.00	III-IV	100%	EJECUTADO
Adquisición de repuestos y accesorios mecánicos para la repotenciación, impermeabilización de tanques de almacenamiento de agua potable	\$ 2,000.00	III-IV	100%	EJECUTADO
Adquisición de materiales para la repotenciación, impermeabilización de tanques de almacenamiento de agua potable	\$ 1,250.00	III-IV	100%	EJECUTADO
Arrendamiento y Licencia de uso de paquetes informáticos AP Adquisición de	\$ 2,500.00	III-IV	100%	EJECUTADO
Construcción del Tanque de Almacenamiento de Agua Potable en San José Alto, parroquia Tabacundo	\$ 82,855.66	III-IV	100%	EJECUTADO
Contratación de estudios de mecánica de suelos para el diseño del tanque de almacenamiento de agua potable, Comunidad Picalquí, parroquia Tabacundo	\$ 2,000.00	III-IV	0%	Firmado de Convenio

Fuente: Coordinación Técnica 2025

La Coordinación Técnica ha ejecutado el **83.3%** de las actividades planificadas para el año 2025. Respecto a la ejecución presupuestaria se ha ejecutado el **96.79%**, del presupuesto asignado para el año 2025.

Tabla 8: Resumen de Presupuestos

DESCRIPCIÓN	MONTO	PORCENTAJE
PRESUPUESTO ASIGNADO	\$122,605.66	100%
PRESUPUESTO EJECUTADO	\$119,355.66	97%
PRESUPUESTO NO EJECUTADO	\$3,250.00	3%

Fuente: Coordinación Técnica

Documentación Preparatoria – Compra Públicas

Con la finalidad de dar cumplimiento a la normativa vigente en materia de contratación pública, se procedió a la preparación, revisión y organización de la documentación técnica, administrativa y presupuestaria necesaria para su carga y comparación a través del portal del SERCOP, permitiendo verificar la disponibilidad de ofertas, precios referenciales y condiciones del mercado, a fin de sustentar de manera adecuada el proceso de contratación y garantizar los principios de transparencia, eficiencia y uso óptimo de los recursos públicos.

Tabla 9: Procesos subidos al SERCOP

PROCESO		FECHA
IC-EP-EMASA-PM-012-2025	Arrendamiento y Licencia de uso de paquetes informáticos	Junio 2025
IC-EP-EMASA-PM-006-2025	Adquisición de repuestos y accesorios mecánicos para la repotenciación, impermeabilización de tanques de almacenamiento de agua potable	Julio 2025
FI-EP-EMASA-PM-2025-002	Contratación "Prestación Servicios de Transporte y Vehículos 4x4 con conductor para el personal, herramientas y materiales de la EP EMASA PM	Mayo 2025

Fuente: Coordinación Técnica

13.4 Administración de Contratos

La Coordinación Técnica ha sido designada como administración de 3 contratos correspondientes a procesos de menor cuantía, ínfima cuantía y catalogo electrónico.

Tabla 10: Procesos Administrados

PROCESO		FECHA
IC-EP-EMASA-PM-012-2025	Arrendamiento y Licencia de uso de paquetes informáticos	Junio 2025
IC-EP-EMASA-PM-006-2025	Adquisición de repuestos y accesorios mecánicos para la repotenciación, impermeabilización de tanques de almacenamiento de agua potable	Julio 2025
FI-EP-EMASA-PM-2025-002	Contratación "Prestación Servicios de Transporte y Vehículos 4x4 con conductor para el personal, herramientas y materiales de la EP EMASA PM	Mayo 2025
MCO-EP EMASA-PM-2024-002	Construcción del tanque de reserva de agua potable con una capacidad de almacenamiento de 100 m3 en el sector de San José Alto, parroquia Tabacundo, cantón Pedro Moncayo.	Enero 2025
MCO-EP EMASA-PM-2025-002	Construcción del tanque de reserva de agua potable con una capacidad de almacenamiento de 100 m3 en la comunidad de Santa Mónica, parroquia Tupigachi, cantón Pedro Moncayo.	Septiembre 2025
LICO-EP EMASA-PM-2025-001	Construcción del tanque de reserva de agua potable con una capacidad de almacenamiento de 100 m3 en la comunidad Jurídica de San Juan Loma, parroquia Tupigachi, cantón Pedro Moncayo.	Noviembre 2025

Fuente: Coordinación Técnica

13.5 Proyecto Regional de Agua Potable Pesillo Imbabura.

Respecto a la actualización de la demografía se ha determinado que los cinco cantones que engloban el proyecto Pesillo – Imbabura, actualmente (año 2022) la población beneficiaria comunitaria es de 103.987 habitantes (48,8%), y la urbana es de aproximadamente 109.249 habitantes (51,2%), dando un total de 213.236 habitantes.

La evaluación integral de las comunidades y sectores beneficiados por el Proyecto Pesillo – Imbabura, pose una tasa de crecimiento globalizada del 1.87%. Población beneficiada actual y futura para cada cantón se puede ver la tabla siguiente:

Tabla 11: Población Total Beneficiada por el proyecto Pesillo-Imbabura

Cantón	Población 2022 (hab) %		Población 2032 (hab) %		Población 2042 (hab) %	
Antonio Ante	33,708	15.8%	40,950	16.0%	49,812	16.2%
Cayambe	21,966	10.3%	26,755	10.5%	32,702	10.6%
Ibarra	33,741	15.8%	40,318	15.8%	48,261	15.7%
Otavalo	99,276	46.6%	117,772	46.0%	139,928	45.5%
Pedro Moncayo	24,545	11.5%	30,157	11.8%	37,055	12.0%
Total Proyecto	213,236	100.0%	255,952	100.0%	307,758	100.0%

Fuente: Coordinación Técnica Informe Fase 2 – Interconexiones Consorcio Prointec-Hidroplan

Se informa que el avance de los proyectos que forman parte del sistema Pesillo–Imbabura alcanza actualmente un 59 %, reflejando un progreso significativo en la ejecución de las obras planificadas, conforme a los cronogramas establecidos y a los objetivos técnicos previstos para el fortalecimiento del acceso al recurso hídrico en las zonas beneficiarias.

Tabla 12: Avance de implementación de las obras del Proyecto Pesillo - Imbabura

N°	COD.	INTER CONEXIÓN	COMUNID. BENEF.	DIST. (m)	BENEF. (hab.)	CAUDAL (l/s)	ESTADO	AVAN	OBSERV.
1	Dr06-12	Deriv. Interconexión Cajas Jurídica	«Cajas Jurídica		1170	1.63	Se encuentra construido la obra civil de las cámaras de empate para la interconexión	100%	
							La documentación preparatoria (diseños, memoria técnica y planos) se encuentra lista para la adquisición de los materiales para construcción por administración directa para el año 2026	8%	La adquisición de materiales y accesorios y la etapa constructiva se realizará en el primer trimestre del 2026
2	Dr06-15	Deriv. Interconexión Loma Gorda	«Loma Gorda	2008	1170	1.63	Se encuentra construido la obra civil de las cámaras de empate para la interconexión	100%	
							La documentación preparatoria (diseños, memoria técnica y planos) se encuentra lista para la adquisición de los materiales para construcción por administración directa para el año 2026	8%	La adquisición de materiales y accesorios y la etapa constructiva se realizará en el primer trimestre del 2026
3	Rg04-10	Pesillo - Santa Monica	«Ñaño Loma Guantupamba «Santa Mónica		1420	1.97	Etapas de construcción del Tanque Almacenamiento de 100 m3	100%	La finalización del contrato es en diciembre del 2025
4	Rg04-10-20	Santa Getrudis	«Chapuloma «Ñañoloma «San Pabito de Aguallongo «Flores		5600	7.78	Etapas de Legalización del predio, donde se va a construir el Tanque Almacenamiento El tanque de San Pabito de Aguallongo se encuentra en la etapa de construcción	0%	Se encuentra presupuestado para el año 2026 la construcción del Tanque
								55%	La finalización del contrato es en marzo 2026
5	Rg05-10-40	San Juan Loma	«San Juan Loma	1000	910	1.26	Se encuentra en la etapa de construcción del Tanque de Almacenamiento de 100 m3	65%	La finalización del contrato es en febrero del 2026
6	Rg05-10	Pesillo - San José Alto	«Bellavista «San José Alto «San José Grande		2070	2.85	Etapas de Recepción Provisional	100%	La Recepción Definitiva se realizará en enero del 2026
7		Cochas, La Libertad, Nueva Esperanza- Luis Freire	«Cochas y La Libertad «Nueva Esperanza- Luis Freire	2940	3100	4.37	Etapas de adquisición de los materiales para construcción por administración directa	60%	La etapa constructiva se realizará en enero 2026
8	Ep2T-10	San José Chico - San Joaquín	«San José Chico «San Joaquín	2290	1040	1.42	Etapas de adquisición de los materiales para construcción por administración directa	55%	La etapa constructiva se realizará en el primer trimestre del 2026
TOTAL					8230	16480	22.91	59%	

Fuente: Coordinación Técnica 2025

14. Departamento de Agua Segura

Este departamento su principal función es supervisar, diseñar, controlar, dirigir, proyectar, brindar la atención necesaria al cliente y coordinar con el personal operativo las diferentes actividades para tener en perfecto estado el sistema de agua potable regional Chiriyacu que da servicio al Cantón Pedro Moncayo.

El cumplimiento de las actividades del POA 2025, es del 85% de cumplimiento, de esta manera las actividades se han realizado de manera aceptable tomando en cuenta que en esta área es estrictamente del mantenimiento de la Red del sistema Regional Chiriyacu, mantenimiento de redes, elementos de control hidráulico y extensión de tubería en varios sectores para ampliación de servicio que de manera general se detalla a continuación las siguientes actividades.

Cuadro 8: Extensiones redes de agua potable y cambio de red de distribución año 2025

EXTENSIONES REDES DE AGUA POTABLE Y CAMBIO DE RED DE DISTRIBUCION AÑO 2025				
ITEM	PROYECTO	LONGITUD (m)	PRESUPUESTO	FOTOGRAFIAS
1	Extensión de red de agua potable en Marianitas	1.270	\$15.000,48	
2	Cambio de red de agua potable en Plan de Vivienda Tabacundo, Calle Jaramillo y Cananvalle	430	\$ 12.475,51	

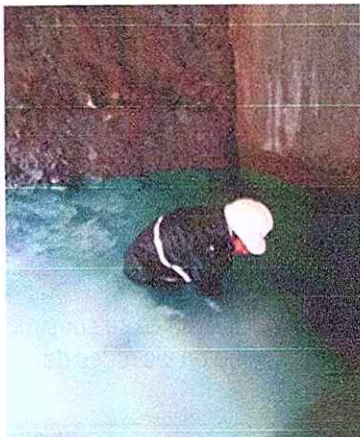
3	• Adquisición de materiales para la construcción de la extensión del sistema de agua potable en el sector El Tambo, parroquia Tabacundo.	400	\$ 6.883,33	
TOTAL		2.100	\$20.589,32	

Fuente: Departamento de Agua Segura

14.1 Plan de Control de Eficiencia del Sistema de Conducción Principal

El control de eficiencia del sistema de conducción de agua potable de Chiriyacu se realiza mediante la verificación periódica del caudal captado, transportado y distribuido, así como la inspección del estado físico de la infraestructura hidráulica, con el fin de identificar pérdidas por fugas, obstrucciones o deterioro de los materiales. Este control permite evaluar el rendimiento del sistema, garantizar la continuidad y calidad del servicio, optimizar el uso del recurso hídrico y asegurar el cumplimiento de los parámetros técnicos establecidos, contribuyendo a una gestión sostenible y eficiente del agua potable en beneficio de la población usuaria.

Cuadro 9: Actividades Operativas

ACTIVIDADES OPERATIVAS – PLAN PARA CONTROLAR LA EFICIENCIA DEL SISTEMA FUENTE DE CAPTACION 2025			
ITEM	ACTIVIDADES	PORCENTAJE	FOTOGRAFIAS
1	• Inspección a la fuente de captación de Chiriyacu	75%	
2	• Monitoreo de líneas de conducción y macro medición.	100%	
3	• Plan de mantenimiento de la Captación Chiriyacu	100%	

Fuente: Departamento de Agua Segura

14.2 Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Sistema de Agua Potable

Con la finalidad de garantizar el adecuado funcionamiento, continuidad y calidad del servicio del sistema de agua potable, se hace necesaria la adquisición de materiales e insumos destinados al mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura hidráulica. Dichos materiales permitirán realizar labores oportunas de revisión, reparación y reposición de componentes deteriorados, evitando fallas mayores, pérdidas de agua y riesgos para la salud de los usuarios, asegurando así la operación eficiente y sostenible del sistema.

Cuadro 10: Adquisición de materiales

ACTIVIDADES OPERATIVAS – ADQUISICION DE MATERIALES PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL DESARROLLO OPERATIVO 2025			
ITEM	ACTIVIDADES	PORCENTAJE	MONTO
1	• Adquisición de repuestos y accesorios para el mantenimiento correctivo para el desarrollo operativo de líneas de conducción, redes de distribución, tanques de reserva.	100%	\$ 9.228,24
2	• Adquisición de materiales de construcción para mantenimiento en las redes de distribución.	100%	\$ 3.284,40
3	• Adquisición de lubricantes para maquinaria y equipos de la EP EMASA PM.	100%	\$ 210,00
4	• Adquisición de maquinaria, equipos (motoguadañas, motosierra) y bomba de agua.	100%	\$ 886,91
TOTAL		100%	\$ 13.609,55

Fuente: Departamento de Agua Segura

14.3 Proyectos para Incrementar la Capacidad de Producción

Los proyectos de incremento de la producción de agua en los sistemas de agua potable del cantón tienen como objetivo fortalecer la capacidad de abastecimiento y garantizar el acceso continuo y seguro al recurso hídrico para la población. Estas intervenciones contemplan la captación de nuevas fuentes, optimización y ampliación de infraestructuras existentes, mejora de los procesos de conducción, almacenamiento y tratamiento del agua, así como la implementación de tecnologías eficientes que permitan responder al crecimiento poblacional y a la demanda futura, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la seguridad hídrica del cantón.

Cuadro 11: Proyectos incrementar la capacidad de producción

ACTIVIDADES OPERATIVAS – PROYECTOS INCREMENTAR LA CAPACIDAD DE PRODUCCION 2025			
ITEM	ACTIVIDADES	PORCENTAJE	MONTO
1	• Contratación de una consultoría de estudios Hidrogeológicos exploratorios de agua subterráneas en la Cabecera cantonal del Cantón Pedro Moncayo, Provincia de Pichincha.	100 %	\$ 9.874,00
2	• Derivación de las Comunidades San José Chico – San Joaquín hacia el proyecto de Agua Potable Pesillo Imbabura.	100%	\$ 24.274,14
3	• Proyecto de Agua Potable Pesillo Imbabura derivaciones entre obras de interconexiones Comunidades Caja Jurídica.	100%	\$ 35.118,24
4	• Proyecto de Agua Potable Pesillo Imbabura derivaciones entre obras de interconexiones Comunidades Caja Jurídica.	100%	\$ 35.118,24
5	• Derivación de las comunidades La Libertad, Las Cochas y Nueva Esperanza-Luis Freire el sistema hacia el sistema de agua potable Pesillo Imbabura, cantón Pedro Moncayo.	100%	\$ 53.853,01
TOTAL		100%	\$ 158.237,63

Fuente: Departamento de Agua Segura

14.4 Mantenimiento de Tanques de Reserva y Planta Central

El mantenimiento de los tanques de almacenamiento y de la planta central del sistema de agua potable es una actividad fundamental para garantizar la eficiencia operativa, la calidad del agua y la continuidad del servicio. Estas labores comprenden la limpieza, desinfección, inspección estructural, revisión de equipos electromecánicos y correctivo oportuno de componentes deteriorados, con el fin de prevenir fallas, prolongar la vida útil de la infraestructura y asegurar el cumplimiento de las normas técnicas y sanitarias vigentes.

Cuadro 12: Mantenimiento de Tanques

ACTIVIDADES OPERATIVAS - MANTENIMIENTO TANQUES DE RESERVA Y PLANTA CENTRAL AÑO 2025			
ITEM	ACTIVIDADES	PORCENTAJE	FOTOGRAFIAS
1	• Limpieza de tanque de reserva de Cananvalle San Rafael.	100%	
2	• Mantenimiento Tanque Pucalpa, impermeabilización interna del tanque y pintura externa.	100%	
3	• Mantenimiento Tanque Guaraqui impermeabilización interna del tanque.	100%	
4	• Mantenimiento Tanque San Rafael, pintura externa	100%	
5	• Mantenimiento Planta Central	100%	

Fuente: Departamento de Agua Segura

14.5 Mantenimiento de Estaciones de Bombeo

El mantenimiento de las estaciones de bombeo es esencial para asegurar la operación continua y eficiente del sistema de agua potable. Estas actividades incluyen la inspección, limpieza y lubricación de equipos electromecánicos, revisión de bombas, motores, tableros eléctricos y sistemas de control, así como el mantenimiento preventivo y correctivo de sus componentes, con el propósito de reducir fallas operativas, optimizar el consumo energético y garantizar la presión y caudal adecuados en la distribución del agua.

Cuadro 13: Mantenimiento de estación de bombeo

ACTIVIDADES OPERATIVAS - MANTENIMIENTO DE ESTACIONES DE BOMBEO 2025			
ITEM	ACTIVIDADES	PORCENTAJE	FOTOGRAFIAS
1	Servicio de mantenimiento de bombas, de las estaciones de bombeo, San Luis de Tupigachi .	100%	

Fuente: Departamento de Agua Segura

14.6 Contratación de Servicio de Tanqueros de Agua Potable por Emergencia

Ante emergencias ocasionadas por la sequía de las fuentes de agua, se hace necesaria la contratación de tanqueros de agua como medida temporal para garantizar el abastecimiento a la población. Esta acción permite atender de manera oportuna a los sectores afectados, priorizando el consumo humano y reduciendo los riesgos sanitarios, mientras se implementan soluciones técnicas que aseguren la continuidad y sostenibilidad del servicio de agua potable.

Cuadro 14: Programa de Fortalecimiento

ACTIVIDADES OPERATIVAS – PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO CONTRATACION DE SERVICIO DE ENTREGA DE AGUA A TRAVEZ DE TANQUEROS POR EMERGENCIA DEBIDO A LA FUERTE SEQUIA QUE SE PRESENTO EN EL PAIS			
PROYECTO	PORCENTAJE	PRESUPUESTO EJECUTADO	FOTOGRAFIAS
Se entregó 108 viajes de agua en tanqueros que corresponde a 1.339 m³ en las Comunidades altas de las parroquias de Tabacundo y Tupigachi	100 %	\$ 9.800,00	

Fuente: Departamento de Agua Segura

14.7 Contratación de Servicios de Maquinaria Pesada (Retroexcavadora)

La contratación de maquinaria pesada, específicamente una retroexcavadora, es necesaria para la ejecución de proyectos de agua potable, ya que permite realizar de manera eficiente labores de excavación, apertura de zanjas, movimiento de tierras y adecuación del terreno para la instalación y mantenimiento de redes, captaciones y demás infraestructuras hidráulicas. El uso de esta maquinaria optimiza los tiempos de ejecución, reduce costos operativos y garantiza condiciones técnicas y de seguridad adecuadas para el desarrollo de los proyectos.

Cuadro 15: Programa de Fortalecimiento

ACTIVIDADES OPERATIVAS – CONTRATACION DE SERVICIO DE RETROEXCABADORA			
PROYECTO	PORCENTAJE	PRESUPUES EJECUTADO	FOTOGRAFIAS
Contratación del Servicio de retroexcavadora con 250 horas	100 %	\$ 9.996,00	

Fuente: Departamento de Agua Segura

15. Departamento de Saneamiento Básico

El Departamento de Saneamiento Básico, su función es examinar, elaborar estudios, evaluar, controlar, supervisar y dar atención al cliente sobre el sistema de alcantarillado y diferentes sistemas de saneamiento para depurar el agua residual y entregar al cuerpo receptor en mejores condiciones para evitar contaminación ambiental.

El cumplimiento del POA 2025 fue del 73%, de esta manera las actividades se han realizado de manera aceptable tomando en cuenta que en esta área es estrictamente del mantenimiento de las redes de alcantarillado, plantas de tratamiento de agua residual, diseños y mantenimiento de redes, para que de esta manera sean conducidas a los sistemas de saneamiento y depurar las agua residuales de uso doméstico antes de que sean conducidas a un cuerpo receptor, a su vez se amplió el servicio de alcantarillado en varios sectores de acuerdo a las siguientes actividades:

Cuadro 16: Mantenimiento preventivo y asentamiento PTDRS

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y ADECENTAMIENTO DE PTDRS Y TANQUES SÉPTICOS AÑO 2025			
ITEM	ACTIVIDADES	PORCENTAJE	FOTOGRAFIAS
1	Ejecución y reparación de la infraestructura actual de tanques sépticos, PTARs y cerramientos Número Total = 13 Infraestructura de Saneamiento	55%	

Fuente: Departamento de Saneamiento Básico

Cuadro 17: Mantenimiento preventivo y Limpieza de pozos

MANTENIMIENTO PREVENTIVO LIMPIEZA DE POZOS AÑO 2025			
ITEM	ACTIVIDADES	PORCENTAJE	FOTOGRAFIAS
1	Mantenimiento de pozos de revisión de las Redes que Administra la EP EMASA PM Número Total = 200 Pozos	100%	 

Fuente: Departamento de Saneamiento Básico

Cuadro 18: Mantenimiento preventivo y Limpieza de Sumideros

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE SUMIDEROS AÑO 2025			
ITEM	ACTIVIDADES	PORCENTAJE	FOTOGRAFIAS
1	Limpieza y Mantenimiento de Sumideros que conforman las Redes que Administra la EP EMASA PM Número Total = 125 Sumideros	100%	 

Fuente: Departamento de Saneamiento Básico

15.1 Departamento de Estudios, Fiscalización

Este departamento tiene el objeto de brindar la asesoría necesaria a la zona rural para que de acuerdo a sus necesidades diseñar diferentes proyectos que corresponden a sistemas de agua potable y saneamiento. A su vez, fiscalizar, la ejecución de estudios técnicos previo a la preparación de documentación precontractual para su construcción sea por administración directa o diferentes procesos de contratación mediante el Portal de Compras Públicas.

El cumplimiento del POA 2025 fue del 86%, de esta manera las actividades se han realizado de manera aceptable tomando en cuenta que en esta área muchas veces no se puede concluir los estudios debido a que no se define el espacio para implantar Tanques de almacenamiento o legalizar su adquisición, de esta manera no se puede ejecutar su construcción porque no existe

un sitio de saneamiento para tratar las aguas residuales de uso doméstico e incluso sin la asignación presupuestaria, donde se puede mencionar las siguientes actividades:

15.2 Diseño de Estudios de Agua Potable y Alcantarillado

Se realizó 13 proyectos entre Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en las diferentes JAAPYS del Cantón Pedro Moncayo

Tabla 12: Proyectos entre Agua Potable y Alcantarillado en las JAAPYS

No	DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO	PRESUPUESTO	UBICACIÓN	ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO
		TOTAL		
1	Estudios de mecánica de suelos para el diseño del paso elevado de la tubería de alcantarillado sanitario de la calle Mercedes Castro, parroquia La Esperanza.	\$ 2,130.00	La Esperanza	JAAPYS La Esperanza
2	Estudios de suelos para el diseño de tanque de almacenamiento de la comunidad San Pablito de Agualongo y San Juan Loma	\$ 2,290.00	Tupigachi	JAAPYS Tupigachi
3	Construcción del tanque de almacenamiento de agua potable para la comunidad Santa Mónica	\$61,584.14	Tupigachi	JAAPYS Tupigachi
4	Construcción de la Extensión del sistema de alcantarillado sanitario en el Barrio Santa Clara, parroquia Tupigachi.	\$6,008.20	Tupigachi	JAAPYS Tupigachi
5	Construcción de la Extensión del sistema de alcantarillado sanitario, en la calle Juan Evangelista, Comunidad Cochasqui.	\$3,872.96	Cochasqui	JAAPYS Cochasqui
6	Construcción de la Extensión del sistema de alcantarillado sanitario, en la calle Los Arroyos, Parroquia Malchingui.	\$4,331.60	Malchingui	JAAPYS Malchingui
7	Adquisición de materiales para la construcción de la Extensión del sistema de alcantarillado sanitario, en la calle La Loma Parroquia Tocachi.	\$ 6,703.57	Tocachi	JAAPYS Tocachi
8	Construcción para el tanque de almacenamiento de la comunidad San Pablito de Agualongo, parroquia Tupigachi 95 M3	\$ 44,925.63	Tupigachi	JAAPYS Tupigachi
9	Construcción para el tanque de almacenamiento de la comunidad San Juan Loma, parroquia Tupigachi (100 m3)	\$ 64,246.12	Tupigachi	JAAPYS Tupigachi
10	Construcción de la Extensión del sistema de alcantarillado sanitario en las calles Simón Bolívar parroquia La Esperanza Barrio Chimbacalle	\$17,666.64	La Esperanza	JAAPYS Tupigachi La Esperanza
11	Construcción de la Extensión del sistema de alcantarillado sanitario en la calle Miguel Toapanta (Tramo 3), sector Lomas de Guaraquí.	\$6,950.52	La Esperanza	JAAPYS Tupigachi La Esperanza
12	Construcción de la Extensión del sistema de alcantarillado sanitario en la calle San Camilo, Parroquia Malchingui.	\$ 4,076.80	Malchingui	JAAPYS Malchingui

13	Adquisición de materiales Extensión de alcantarillado sanitario en la calle José Inlago, Comunidad Chaupiloma	\$ 13,864.74	Tupigachi	JAAPYS Tupigachi
----	---	--------------	-----------	------------------

Fuente: Departamento de Estudios y Fiscalización

Se realizó 9 estudios entre Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en las diferentes JAAPYS del Cantón Pedro Moncayo

Tabla 13: Estudios entre Agua Potable y Alcantarillado en las JAAPYS

No	DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO	UBICACIÓN	ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO
1	Extensión del sistema de alcantarillado sanitario, en la Calle Simón Bolívar, Parroquia La Esperanza.	La Esperanza	JAAPYS La Esperanza
2	Extensión del sistema de alcantarillado sanitario, en la Calle Manuel Mantilla, Parroquia Tupigachi.	Tupigachi	JAAPYS Tupigachi
3	Extensión del sistema de alcantarillado sanitario, en la Calle José Inlago, Comunidad Chaupiloma.	Chaupiloma	Parroquia Tupigachi
4	Estudio del tanque de almacenamiento de agua potable de 100 m ³ para la comunidad Santa Mónica.	Santa Mónica	Parroquia Tupigachi
5	Estudio del tanque de almacenamiento de agua potable de 100 m ³ para la comunidad San Juan Loma.	San Juan Loma	Parroquia Tupigachi
6	Estudio del tanque de almacenamiento de agua potable de 95 m ³ para la comunidad San Pablito de Agualongo.	San Pablito de Agualongo	Parroquia Tupigachi
7	Extensión del sistema de alcantarillado sanitario, en la calle Las Abejas, Teodoro y 19 de marzo, Comunidad Cubinche.	Cubinche	La Esperanza
8	Extensión del sistema de alcantarillado sanitario, en la calle Barahona, La Esperanza	Barrio Mojanda	La Esperanza
9	Extensión de la red de agua potable para el Sector Lugloma.	Chaupiloma	Tupigachi

Fuente: Departamento de Estudios y Fiscalización

Estudios hidrosanitarios particulares que ingresan a la EP EMASA PM, en donde se ha remitido los informes técnicos correspondientes.

Tabla 13: Estudios hidrosanitarios particulares

N°	ESTUDIO	FECHA
1	Proyecto hidrosanitario residencia del Sr. Jairo Cabascango.	Enero 2025
2	Proyecto Hidrosanitario INNOVAPLAST.	Febrero 2025
3	Proyecto Hidrosanitario MEGA STOCK EC Distribuidora Agrícola S.A.	Marzo 2025
4	Estudios de agua potable y alcantarillado El Cortijo.	Abril 2025
5	Estudio Hidrosanitario de la Urbanización Araujo, Guallaro Chico.	Abril 2025

6	Estudio Hidrosanitario de la propiedad de la señora Carmela Remache.	Mayo 2025
7	Estudio Hidrosanitario de la propiedad de la Familia Paillacho.	Junio 2025
8	Estudio Hidrosanitario de Iglesia Evangélica Ecuatoriana Alianza Cristiana"	Julio 2025
9	Estudio hidrosanitario propiedad de la Sra. López Peña Jenny Patricia	Septiembre 2025
10	Estudio hidrosanitario del proyecto Urbanización Monteverde	Octubre 2025
11	Estudio hidrosanitario del proyecto Edificación del Sr. Gilberto Maldonado Jecatama	Noviembre 2025
12	Estudios de agua potable y alcantarillado para el fraccionamiento Los Pinos	Noviembre 2025

Fuente: Departamento de Estudios y Fiscalización

15.3 Proyectos Fiscalizados

Se a fiscalizado 3 proyectos en Agua Potable en JAAPYS de Tupigachi, Cantón Pedro Moncayo

SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EP EMASA PM EN LA ZONA RURAL DEL CANTÓN						
ITEM	PROYECTO	PARROQUIA	LONGITUD APROX.	BENEFICIARIOS	MONTO ADM. DIRECTA	MONTO CONTRATACIÓN
TUPIGACHI						
1	Construcción del tanque de reserva de agua potable con una capacidad de almacenamiento de 100 m3, en la comunidad de Santa Mónica parroquia Tupigachi	Tupigachi	100m3	2.491 hab	\$61.584,14	\$ 69,503.79
						
2	Construcción del tanque de almacenamiento de agua potable de 100 m3 para la Comunidad San Juan Loma	Tupigachi	100m3	1.664 hab	\$52,294.92	\$ 64,246.12



3	Construcción del tanque de reserva de agua potable con una capacidad de almacenamiento de 95 m ³ en la Comunidad Jurídica San Pablito de Agualongo	Tupigachi	95m ³	1.657 hab	\$38,976.79	\$ 44,925.63
---	---	-----------	------------------	-----------	-------------	--------------



15.4 Proyectos Ejecutados

Se ejecuto 7 proyectos en Alcantarillado Sanitario en las diferentes JAAPYS del Cantón Pedro Moncayo

SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EP EMASA PM EN LA ZONA RURAL DEL CANTÓN					
ITEM	PROYECTO	PARROQUIA	LONGITUD APROX.	BENEFICIARIOS	MONTO ADM. DIRECTA
MALCHINGUI					
1	Extensión de alcantarillado sanitario para la calle San Camilo, Malchingui.	Malchingui	498	100 hab	\$ 23,942.89



2	Extensión de alcantarillado sanitario para la calle sin nombre, Malchingui.	Malchingui	510	300 hab	\$ 25,938.85
---	---	------------	-----	---------	--------------



COCHASQUI

1	Extensión de alcantarillado sanitario para la calle Juan Evangelista Rodríguez, Cochasqui.	Cochasqui	456	100 hab	\$ 13,896.48
---	--	-----------	-----	---------	--------------



LA ESPERANZA

1	Extensión de alcantarillado sanitario para la calle Simón Bolívar, Chimbacalle..	La Esperanza	636	1200 hab	\$ 53,511.08
---	--	--------------	-----	----------	--------------



2	Extensión de alcantarillado sanitario para la calle José Miguel Toapanta, Guaraqui	La Esperanza	780	300 hab	\$24,403.98
---	--	--------------	-----	---------	-------------



TUPIGACHI

1	Extensión de alcantarillado sanitario para la calle Víctor Manuel Mantilla, Barrio Santa Clara, Tupigachi.	Tupigachi	780	300 hab	\$24.986.11
---	--	-----------	-----	---------	-------------



2	Extensión de alcantarillado sanitario para la calle José Inlago, Chaupiloma	Tupigachi	1500	500 hab	\$23,550.40
 					

16. Unidad de Calidad de Agua

Este departamento tiene como objeto realizar el monitoreo, análisis de calidad del agua para consumo humano y agua residual, preparar medios de cultivo, reactivos, soluciones y otros elementos necesarios para los diferentes tipos de exámenes, pruebas o prácticas que se requieran efectuar dentro del laboratorio.

El cumplimiento del POA 2025, fue del 97%, de esta manera las actividades se han realizado de manera aceptable tomando en cuenta que en esta área es necesario realizar un monitoreo constante de la captación, Tanques de reserva y conexiones domiciliarias en el área de agua potable. En las muestras de agua residual, se toma de manera trimestral para el análisis respectivo. El Laboratorio de control y calidad de agua de la EP EMASA PM realiza de forma periódica el monitoreo del sistema de distribución de agua de la institución, así mismo presta servicio a cualquier entidad que lo solicite.

Todas las actividades que realiza esta unidad fueron establecidas en el POA 2025 de la EP EMASA PM la cual está dividida en cuatro trimestres, a continuación, se detalla las actividades realizadas en el año fiscal 2025:

16.1 Monitoreo punto de captación agua EP EMASA PM para análisis fisicoquímicos y microbiológicos

El monitoreo de las fuentes de agua de la EP EMASA PM, se realiza de acuerdo a lo establecido en la Resolución Nro. ARCA-DE-020-2024, realizando de forma mensual los parametros de control (color aparente, turbiedad, pH y coliformes fecales) y de forma anual se realiza una caracterización de todos los parametros establecidos en la tabla 1 del anexo 1 del libro VI del TULSMA, todo esto con la finalidad de mantener un control de las características físico, químicas y microbiológicas del recurso hídrico y que estas no tengan cambios en la composición original.



En base a lo mencionado anteriormente se puede indicar que la EP EMASA PM cuenta con dos fuentes de agua que trabajan de forma independiente siendo la de chiriyacu la que se recogen en mayor cantidad, las captaciones fueron analizadas de forma mensual, analizando 12 muestras respectivamente en el año 2025, de los cuales el reporte de calidad en los parámetros físico, químicos y microbiológicos mostraron una conformidad del 100% comparados con los criterios de calidad de la normativa ambiental TULSMA AM 97, demostrando que la calidad del recurso hídrico no ha variado, requiriendo desinfección y regulación de pH para que sean aptas para el consumo humano.

Registro de resultados físicos, químicos, microbiológicos del punto de captación Chiriyacu, EP EMASA PM 2025.

Tabla 14: Monitoreo punto de captación agua EP EMASA PM para análisis fisicoquímicos y microbiológicos

Nro	Captación	Parámetros físicos, químicos obligatorios (3) y Parámetros microbiológicos obligatorios (1)				Observación
		Nro. mínimo de muestras Resolución-ARCA-DE-020-2024	Nro. de Muestras realizadas	cumplimiento con la Resolución-ARCA-DE-020-2024	Cumplimiento con el TULSMA	
1	Chiriyacu	12 muestras anual	12	100%	100%	Las muestras cumplen al 100% con los criterios de calidad de la Tabla 1, Anexo 1 del TULSMA AM 097
2	San Luis de Tupigachi	12 muestras anual	12	100%	100%	
TOTAL		24 muestras anuales	24	100%	100%	

Fuente: Unidad de Calidad de Agua

16.2 Monitoreo de las PTARs EP EMASA PM con licencia Ambiental

El Laboratorio de Control y calidad de agua de la EP EMASA PM, realiza de forma trimestral el monitoreo de las descargas de las aguas residuales que salen de la Plantas de tratamiento de agua residual (PTAR) que cuentan con licencia ambiental, para lo cual se pone en conocimiento que, para el año 2024, en el mes de marzo, junio, septiembre y diciembre se realizó el monitoreo de un total de 7 PTARs,

Registro de muestras de las Plantas de tratamiento de agua residual por sector de descarga que cuentan con licencia ambiental y porcentaje de cumplimiento de la normativa para descargas a un cuerpo de agua dulce Tabla 9, anexo 1 TULSMA AM 097, realizados en el año 2025.

Tabla 15: Monitoreo de las PTARs EP EMASA PM con licencia Ambiental

Nro	Planta de Tratamiento de Aguas residuales PTAR	Parámetros físicos, químicos y microbiológicos (4)		
		Nro. de Muestras realizadas*	cumplimiento TULSMA AM 097 Tabla 9	Observación
1	San José chico	4	50%	El porcentaje restante se debe a que las muestras no cumplen con el parámetro de DQO y coliformes fecales
2	Nuevo Amanecer	4	50%	
3	María Dolores (Piman)	4	50%	
4	Simón Bolívar	4	50%	
5	La Alegría	4	50%	
6	Marianitas	4	50%	
7	La Concepción	4	50%	
TOTAL		28	50%	

Fuente: Unidad de Calidad de Agua

A las muestras evaluadas se les realiza análisis físico-químicos (pH, color, DQO) y análisis microbiológicos (coliformes fecales), de acuerdo a lo indicado en la tabla 7, de los cuatro parámetros analizados a las muestras evaluadas en el año 2025, los parámetros de DQO y coliformes fecales no cumplen en un 50% en promedio con la normativa ambiental TULSMA AM 097^a.



Planta de Tratamiento de aguas residuales sector la Concepción, EP EMASA PM 2025



Planta de Tratamiento de aguas residuales sector San José Chico, EP EMASA PM 2025.



Planta de Tratamiento de aguas residuales
sector Simón Bolívar, EP EMASA PM 2025



Planta de Tratamiento de aguas residuales sector La
Alegría, EP EMASA PM 2025



Planta de Tratamiento de aguas residuales
sector María Dolores, EP EMASA PM 2025



Planta de Tratamiento de aguas residuales sector Nuevo
Amanecer, EP EMASA PM 2025



16.3 Monitoreo de tanques de agua EP EMASA PM para análisis físicos, químicos y microbiológicos

El laboratorio de Control y Calidad de Agua de la EP EMASA PM contiene un plan de monitoreo, el cual se realizó en los criterios establecidos en la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-012-2022 que se aplica a todo el sistema de distribución de agua que administra la EP EMASA PM, el cual se menciona a continuación:

Datos Prestador Público EP EMASA PM

- **Usuarios de servicio:** 5313 (catastro de usuarios diciembre 2024)
- **Población abastecida:** 18542 habitantes
- **Categoría de sistema de abastecimiento Reg. 012 ARCA:** Categoría V
- **Parámetros de control:** Obligatorio, Básico, Complementario y Especial

Registro de muestras de los tanques de distribución de agua para análisis físicos, químicos de acuerdo al cumplimiento en la normativa de frecuencia de toma de muestras reg-012-ARCA y el cumplimiento de la normativa para agua de consumo INEN 1108:2020, realizados en el año 2025.

Cuadro 19: Registro de Muestras

Cuadro 15: Registro de muestras						
Nro	Tanque de Distribución de Agua	Parámetros físicos, químicos obligatorios (4) y básicos (3)				
		Nro. mínimo de muestras Reg-012-ARCA	Nro. de Muestras realizadas	cumplimiento con la Reg-012-ARCA	Cumplimiento con la INEN 1108	Observación
TOTAL		144 muestras anuales	716	100%	98%	El 2% del total de las muestras no cumplen con el parámetro de cloro libre residual

Fuente: Unidad de Calidad de Agua

Registro de muestras de los tanques de distribución de agua para análisis microbiológicos, de acuerdo al cumplimiento en la normativa de frecuencia de toma de muestras reg-012-ARCA y el cumplimiento de la normativa para agua de consumo INEN 1108:2020, realizados en el año 2025.

Cuadro 20: Registro de Muestras

Cuadro 26: Registro de muestras						
Nro	Tanque de Distribución de Agua	Parámetros microbiológicos obligatorios (1)				
		Nro. mínimo de muestras Reg-012-ARCA	Nro. de Muestras realizadas	cumplimiento con la Reg-012-ARCA	Cumplimiento con la INEN 1108	Observación
TOTAL		144 muestras anuales	356	100%	100%	100%

Fuente: Unidad de Calidad de Agua

De acuerdo a lo indicado, de los 8 parámetros analizados a las muestras evaluadas en el año 2025, solo el parámetro de cloro libre residual no cumple en un 2% en promedio con la INEN 1108:2020, mientras que los demás parámetros cumplen en un 100%, cabe mencionar que a finales del año 2025 se tuvo una reducción del agua en los tanques de almacenamiento afectando de esta manera el proceso de desinfección el cual no se podía realizar de forma normal y permanente sin embargo es recomendable mejorar el proceso de desinfección del agua

en todos los tanques de distribución que cuenta la EP EMASA PM, pH está dentro de rango bajo de cumplimiento por lo cual se recomienda implementar la adición de un regulador de pH.



Monitoreo calidad de agua tanque de distribución
de agua San Rafael, EP EMASA PM 2025



Monitoreo calidad de agua tanque de distribución
de agua Maria Dolores, EP EMASA PM 2025



Monitoreo calidad de agua tanque de distribución
de agua Pucalpa, EP EMASA PM 2025



Monitoreo calidad de agua tanque de distribución
de agua la Y, EP EMASA PM 2025



Monitoreo calidad de agua tanque de distribución
de agua Simón Bolívar, EP EMASA PM 2025



Monitoreo calidad de agua tanque de
distribución de agua Cananvalle, EP EMASA
PM 2025



Monitoreo calidad de agua tanque de distribución
de agua Guaraquí, EP EMASA PM 2025



Monitoreo calidad de agua tanque de distribución
de agua Nuevo Amanecer, EP EMASA PM 2025



Monitoreo calidad de agua tanque de distribución
de agua la Cruz, EP EMASA PM 2025



Monitoreo calidad de agua tanque de distribución
de agua Sumahuasi, EP EMASA PM 2025



Monitoreo calidad de agua tanque de distribución
de agua Planta Central, EP EMASA PM 2025



Monitoreo calidad de agua tanque de
distribución de agua San Luis de Tupigachi, EP
EMASA PM 2025

16.4 Monitoreo conexiones domiciliarias EP EMASA PM para análisis físicos, químicos y microbiológicos

De acuerdo al plan de monitoreo que cuenta el Laboratorio de Control y calidad de la EP EMASA PM esta actividad se realiza de forma mensual con la finalidad de verificar que el líquido vital que llega a los domicilios cumpla con los criterios de calidad para consumo humano establecidos en la NTE INEN 1108:2020, a continuación, se da a conocer los datos obtenidos de cada tanque así como el cumplimiento de estos con la normativa INEN 1108:2020.

Registro de muestras en conexiones domiciliarias de los sectores de abastecimiento para análisis físicos, químicos de acuerdo al cumplimiento en la normativa de frecuencia de toma de muestras reg-012-ARCA y el cumplimiento de la normativa para agua de consumo INEN 1108:2020, realizados en el año 2025.

Cuadro 21: Registro de Muestras

Nro	Sector de abastecimiento	Parámetros físicos, químicos obligatorios (4) y básicos (3)				Observación
		Nro. mínimo de muestras Reg-012-ARCA	Nro. de Muestras realizadas	cumplimiento con la Reg-012-ARCA	Cumplimiento con la INEN 1108	
TOTAL		144 muestras anuales	306	100%	97%	El 3% del total de las muestras no cumplen con el parámetro de cloro libre residual

Fuente: Unidad de Calidad de Agua

Registro de muestras en conexiones domiciliarias de los sectores de abastecimiento para análisis microbiológicos, de acuerdo al cumplimiento en la normativa de frecuencia de toma de muestras reg-012-ARCA y el cumplimiento de la normativa para agua de consumo INEN 1108:2020, realizados en el año 2025.

Cuadro 22: Registro de Muestras

Nro	Sector de abastecimiento	Parámetros microbiológicos obligatorios (1)				Observación
		Nro. mínimo de muestras Reg-012-ARCA	Nro. de Muestras realizadas	cumplimiento con la Reg-012-ARCA	Cumplimiento con la INEN 1108	
TOTAL		144 muestras anuales	306	100%	100%	

Fuente: Unidad de Calidad de Agua

De acuerdo a lo indicado de los 8 parámetros analizados a las muestras evaluadas en el año 2025, solo el parámetro de cloro libre residual no cumple en un 3% en promedio con la INEN 1108:2020, mientras que los demás parámetros cumplen en un 100%, siendo recomendable mejorar el proceso de desinfección de agua en todos los tanques de distribución que abastecen en cada sector de la jurisdicción de la EP EMASA PM



Monitoreo de la calidad del agua conexión domiciliaria plan de vivienda. Tanque de abastecimiento Plan Central, EP EMASA PM 2025



Monitoreo de la calidad del agua conexión domiciliaria sector Cananvalle parte baja, Tanque de abastecimiento, EP EMASA PM 2025



Monitoreo de la calidad del agua conexión domiciliaria, Tanque de abastecimiento la cruz, EP EMASA PM 2025



Monitoreo de la calidad del agua conexión domiciliaria, Tanque de abastecimiento San Luis de Tupigachi, EP EMASA PM 2025.



Monitoreo de la calidad del agua conexión domiciliaria sector 5 de abril, Tanque de abastecimiento la Y, EP EMASA PM 2025.

16.5 Monitoreo de sistemas de distribución de agua potable a las JAAPs

El laboratorio de Control y calidad de agua de la EP EMASA PM aparte de realizar el monitoreo de calidad del sistema de distribución de agua que cuenta la EP EMASA PM también presta el servicio a quién lo solicite.

En este contexto se puede dar a conocer que en el año 2025 la EP EMASA PM firmó cinco convenios de Cooperación Público – Comunitario para el Monitoreo y análisis fisicoquímicos y microbiológicos de la calidad de agua con las Juntas Administradoras de agua y Saneamiento (JAAPYS) de Malchingui, Cochasqui, Tocachi, Tanda y la Esperanza

En el primer trimestre del año 2025 se prestó el servicio de monitoreo de la calidad de agua a cuatro JAAPYS del cantón Pedro Moncayo, cuyos resultados se describen a continuación:

Parroquia	Junta Administradora de Agua	Numero de muestras ejecutadas en el año 2025	Anexo fotográfico
Malchingui	JAAP Santa Eulalia	5	

Tocachi	JAAP Tocachi	6	
Tocachi	JAAP Cochasqui	4	
La Esperanza	JAAP La Esperanza	6	
Tabacundo	JAAP Tanda	4	
TOTAL	5	25	

16.6 Desarrollar el Plan de monitoreo del sistema de distribución de agua de la EP EMASA PM

El laboratorio de Control y Calidad de Agua de la EP EMASA PM contiene un plan de monitoreo, el cual se realizó en los criterios establecidos en la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-012-2022 que se aplica a todo el sistema de distribución de agua que administra la EP EMASA PM, este fue realizado para el año 2025 y mencionado en el presente documento.

16.7 Levantamiento de información ARCA - EP EMASA PM y Levantamiento de información ARCA – JAAPs

Como medida de dar atención a lo establecido en la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 (Reformada) en el primer trimestre del año 2025 se realizó el levantamiento de información de la gestión de servicio de agua potable y saneamiento de la EP EMASA PM, el cual fue ingresado al sistema SNIM, así mismo en el sistema SARA se registró la información de la gestión de servicio de agua potable y saneamiento de los prestadores comunitarios (JAAPs) del cantón Pedro Moncayo.

16.8 Ejecución del Plan Operativo Anual (POA) 2025

En el año 2025 en la unidad de calidad de agua se han realizado seis (6) procesos de contratación pública.

Tabla 16. Ejecución presupuestaria del año 2025 de la unidad de calidad de agua.

Ítem	Descripción	Presupuesto	EJECUCIÓN
			SI/NO
1	Dispositivos médicos AP	\$ 3 810,00	Ejecutado
	Dispositivos médicos AL	\$ 4 153,00	Ejecutado
2	Mantenimiento y reparación de equipos AP	\$ 2 285,00	Ejecutado
	Mantenimiento y reparación de equipos ALC	\$ 1 070,00	Ejecutado
3	Producto biológico para alcantarillado	\$16 390,00	Ejecutado
4	Estudios de laboratorio AP	\$ 3 108,00	Ejecutado
	Estudios de laboratorio AL	\$ 5 918,12	Ejecutado
5	Productos químicos para potabilización del agua	\$ 2 860,00	Ejecutado
6	Permiso de funcionamiento ARCSA	\$ 169,20	Ejecutado
	TOTAL	\$ 39 763,32	

Fuente: Unidad de Calidad de Agua

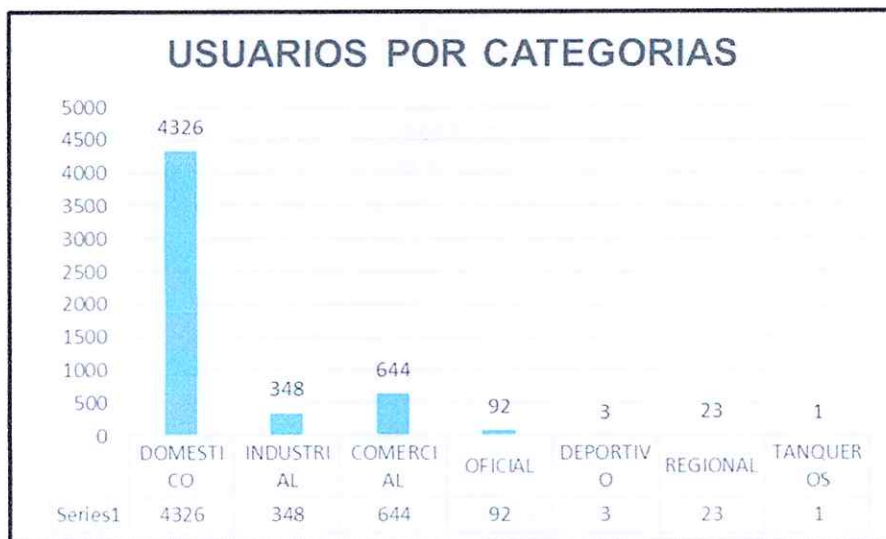
17. Jefatura de Comercialización de Servicios.

El Departamento de Comercialización y Servicios tiene el objetivo de realizar el control de toda el Área comercial, evaluando varios parámetros como son tarifas, cortes, categorización de clientes, servicio, etc; donde justifica realizar un adecuado estudio del giro de negocio en el mediano y largo plazo; ejecutando un análisis que debe definir criterios que sean aceptados por la Gerencia General de la empresa para cuantificar su operación y verificar su desempeño en base a resultados.

17.1 Usuarios por categorías

El análisis del catastro de clientes de la EP EMASA PM a diciembre del 2025 muestra la existencia de 5.437 cuentas, entre todas las categorías de clientes.

Gráfico 5. Usuarios por Categorías.

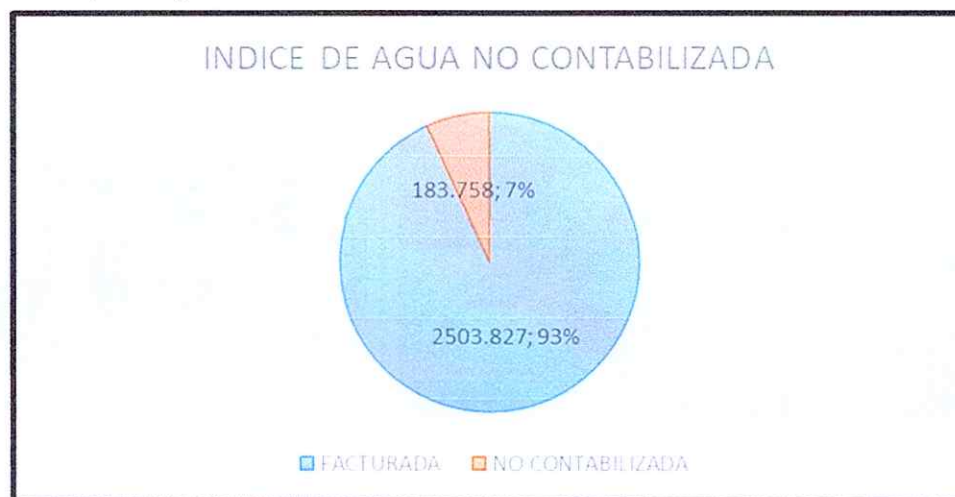


Fuente: Unidad de Comercialización y Servicios

17.2 Índice de Agua No Contabilizada

De acuerdo a los datos obtenidos del área de Coordinación Técnica nos indica que el aforo por vertedero es 80.5 litros/s de producción en la captación realizamos la fórmula para obtener los m³ obtenidos en el año y es de 2.503.827m³ a este valor le restamos los metros cúbicos facturados que nos da el sistema que es 2.320.069m³ dando un resultado de 183.758m³ de agua no contabilizada, con esto podemos decir que el índice de agua facturada es del 93% y el índice de agua no contabilizada es del 7% en la ciudad de Tabacundo de acuerdo a los indicadores que se muestra en la gráfica, esto podría relacionarse con las fugas que periódicamente se presentan en las redes de distribución, así como también en la red principal.

Gráfico 16. Usuarios por Categorías.



Fuente: Unidad de Comercialización y Servicios

17.3 Atención al Cliente

De acuerdo a las órdenes de trabajo solicitadas por los usuarios y emitidas por el sistema comercial en el año 2025 tenemos un total de 894 órdenes de trabajo por consumo elevado y podemos apreciar que 841 son por fugas de agua después del medidor que nos da un 94.07 % y 53 por medidores dañados que nos da un 5.93%, luego de las respectivas inspecciones.

17.4 Puntos de Hidratación

La EP EMASA PM participa en todas las parroquias del cantón Pedro Moncayo con 39 puntos de hidratación cumpliendo con las solicitudes emitidas por barrios, comunidades e instituciones públicas y privadas para los diferentes eventos.



17.5 Campaña YO AMO EL AGUA

Se llevó a cabo la segunda edición de la campaña “Yo Amo el Agua”, impulsada por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pedro Moncayo y la EP EMASA PM, con el objetivo de informar y sensibilizar a la población sobre la importancia del cuidado del agua, sus

beneficios y las responsabilidades compartidas para su preservación, fortaleciendo además la imagen institucional de las entidades responsables de la gestión del recurso hídrico.

La campaña permitió desarrollar estrategias de educación hídrica orientadas a generar conciencia ciudadana sobre el uso responsable del agua, considerada una de las principales problemáticas ambientales a nivel global. A través del proyecto se promovió en niños y niñas el desarrollo de capacidades de investigación, análisis y observación, así como habilidades de comunicación y convivencia, a partir del reconocimiento de las consecuencias del uso inadecuado del recurso hídrico.

La iniciativa contó con la participación activa de unidades educativas de las cinco parroquias del cantón Pedro Moncayo, en coordinación con las Juntas de Agua. Participaron delegaciones de la Unidad Educativa del Milenio Malchinguí, Unidad Educativa Manuel Villavicencio (Tocachi) Unidades Educativas Leopoldo Chávez y Mercedes Castro (La Esperanza), Unidad Educativa María de las Mercedes Suárez (Tupigachi), así como las unidades educativas Ecuador, Alfredo Boada Espín, Santa Clara de Asís y del Milenio Cochasquí, desde la cabecera cantonal. Cada delegación estuvo conformada por 80 niños.

En total, la campaña registró la participación aproximada de 640 niños, quienes intervinieron activamente en el desfile y en el evento conmemorativo realizado por el Día Mundial del Agua, fortaleciendo los procesos de sensibilización ambiental y educación hídrica en el cantón Pedro Moncayo.



17.6 Excursión Vacacional

Se organizó conjuntamente con el GAD Municipal una excursión vacacional con la participación de 300 niños al Museo del Agua con el propósito de fortalecer el aprendizaje sobre la importancia del agua como recurso natural, promover la conciencia ambiental y fomentar actitudes responsables hacia su uso y conservación, mediante actividades educativas, recreativas y culturales en un entorno dinámico y participativo.



18. Programas de fortalecimiento.

En base al convenio de Cooperación y Asistencia Técnica (Subvención) entre el Banco de Desarrollo del Ecuador BDE y la EP EMASA PM para el Fortalecimiento de la gestión de los servicios de agua potable y saneamiento, en el marco del Programa BDE/AFD/UE-LAIF se destinan fondos para financiar proyectos a los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, dirigidos a expandir o mejorar el acceso a servicios de agua y saneamiento, del cual la EP EMASA PM es beneficiaria de dicho programa.

En el periodo 2025 la EP EMASA PM fue beneficiada equipos para mejora de la gestión de la calidad del agua potable y residuos en el laboratorio y equipo para la detección de fugas geófono y macromedidores.

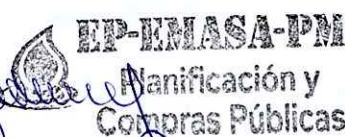
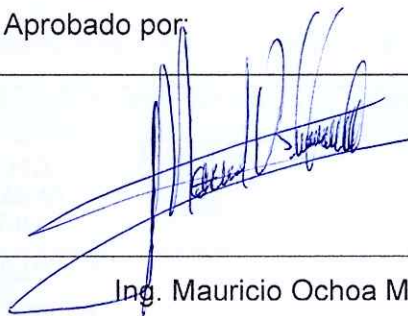
Gracias al valioso apoyo de la Unión Europea, la AFD, el Programa PFA Alemana y el BDE, nuestro cantón cuenta con nuevos equipos de laboratorio para el análisis de agua potable y residual. Esta inversión de \$139.717,84 dólares marcan un paso importante en nuestra gestión hídrica y compromiso con el bienestar de la comunidad para disminuir la desnutrición infantil.

Cuadro 22. Equipos para mejora de la gestión de la calidad del agua potable y residuos.

Item's	No. Contrato	Descripción	Cantidad Entregada	Valor
1	CONTRATO NRO.PFA-016-2024	GEOFONO EQUIPO PARA DETECCIÓN DE FUGAS GEÓFONO	1	\$ 4.600,00
2	CONTRATO No. PFA-002-2025	BALANZA ANALITICA	1	\$ 54.715,84
		BANO MARIA	1	
		CABINA AUTO DESECADORA VERTICAL	1	
		ESPECTROFOTOMETRO	1	
		ESTUFA	1	
		HORNO MUFLA	1	
		MEDIDOR DE DBO 12 PUESTOS	1	
		MEDIDOR DE OD	1	
		MEDIDOR MUTIPARAMETRICO PORTATIL Y CON SONDAS	1	
		PLATO AGITADOR CALENADOR 5LT	1	
		PLATO AGITADOR CALENTADOR 6 PUETO	1	
3	CONTRATO NRO.PFA-018-2025	MACROMEDIDORES EQUIPOS DE MACRO MEDICIÓN	15	\$ 80.402,00
TOTAL				139.717.84

Fuente: Programa BDE/AFD/UE-LAIF



Elaborado por:	Aprobado por:
 	
Tlga. Paulina Cabascango Alemán	Ing. Mauricio Ochoa Mármol
TÉCNICA DE PLANIFICACION Y COMPRAS PUBLICAS	GERENTE GENERAL EP EMASA PM